

## DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Batasan Penelitian .....	3
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	4
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Konsep & Teori.....	5
2.1.1. Pengertian Kualitas .....	5
2.1.2. Pengertian Pengendalian .....	6
2.1.3. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.4. <i>Six Sigma</i> .....	7
2.1.5. Metode Pengukuran dan Analisis dalam <i>Six Sigma</i> ....	10
2.2. Penelitian Terdahulu .....	13
2.3. Kerangka Pemikiran.....	18
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Jenis Data & Informasi.....	19
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	19

3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	20
3.5. Langkah-Langkah Penelitian .....	20
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	22
4.1.1. <i>Flow Proses Blanket</i> .....	22
4.1.2. Diagram SIPOC .....	23
4.1.3. Jenis <i>Defect</i> Produksi.....	32
4.2. Pengolahan Data.....	33
4.2.1. <i>Define</i> .....	33
4.2.2. <i>Measure</i> .....	33
4.2.3. <i>Analyze</i> .....	36
4.2.4. <i>Improve</i> .....	41
4.2.5. <i>Control</i> .....	48
<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>
5.1. Hasil Penelitian .....	49
5.2. <i>Improve</i> .....	50
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
6.1. Kesimpulan .....	55
6.2. Saran.....	55
Daftar Pustaka .....	56
Lampiran .....	58