



**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN CV X**

**SKRIPSI**

**ARI EKO SUSILO**

**46117320011**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN CV X**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana**

**ARI EKO SUSILO**

**46117320011**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Nama : Ari Eko Susilo  
NIM : 46117320011  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : **HUBUNGAN ANTARA IKLIM  
ORGANISASI DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN CV X**

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya Saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Juni 2023

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**



Ari Eko Susilo

## **HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ari Eko Susilo  
NIM : 46117320011  
Program Studi : S1 Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan CV X

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Riezka Awaliah, M.Psi  
NIDN : 0322222222

Ketua Pengaji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D  
NIDN : 0316058002

Pengaji : Dian Din Astuti Mulia, M.A  
NIDN : 0316039001

Dekan

Kemja Program Studi

(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog)

PSI 07210589



Please Scan QR Code Verify

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya untuk Allah semata, yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul "**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN CV X**". Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini peneliti merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir peneliti dengan baik. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Laila Meillyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M.Psi, Psikolog, selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog. Selaku dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dina Syakina, S.Si., M.Si, yang telah meluangkan waktunya untuk mereview dan melakukan *Expert Judgement* alat ukur penelitian yang digunakan peneliti.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai psikologi kepada peneliti.
8. Seluruh staf dan civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Karyawan CV X, selaku responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Bapak Slamet Kodirin dan Ibu Sutriyah, selaku orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materil.
11. Ardatul Habibah dan As'ad Faizurochman, selaku kedua adik dari peneliti yang senantiasa menjadi salah satu.
12. Rekan-rekan Fakultas Psikologi Kranggan 2017 angkatan 32 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus meyelesaikan tugas akhir ini.
13. Teman-teman dan saudara yang selalu memberikan dukungan dari jarak jauh.
14. Shintya Dewi Puspitasari, yang selalu menjadi *support system* untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
15. Terakhir, terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah menanamkan perilaku pantang menyerah. Telah berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai, untuk diri saya sendiri semoga ilmu yang saya dapatkan bisa bermanfaat untuk diri sendiri dan banyak pihak.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan Hidayah serta Taufik-Nya, Aamiin.

Jakarta, 17 Mei 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Peneliti

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Ari Eko Susilo
NIM	: 46117320011
Program Studi	: Psikologi
Judul Laporan Skripsi	: Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan CV X

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap menterimakan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Juni 2023  
Yang menyatakan,



Ari Eko Susilo

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UNTUK PROGRAM SARJANA .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II</b>	
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
2.1 KOMITMEN ORGANISASI.....	11
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi .....	11
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	14
2.2 IKLIM ORGANISASI.....	15
2.2.1 Definisi Iklim Organisasi .....	15
2.2.2 Dimensi Iklim Organisasi.....	16
2.2.3 Tipe Iklim Organisasi.....	18

2.2.4	Dampak Iklim Organisasi.....	19
2.2.5	Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	19
2.3	KERANGKA PEMIKIRAN .....	22
2.4	HIPOTESIS PENELITIAN.....	22
<b>BAB III</b>		
<b>DESAIN PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	METODE PENELITIAN.....	23
3.2	IDENTIFIKASI PENELITIAN.....	23
3.3	POPULASI DAN SAMPEL .....	23
3.3.1	Populasi .....	23
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	24
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Y.....	24
3.4.2	Definisi Operasional Variabel X.....	24
3.5	PROSES PENGUMPULAN DATA .....	24
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.5.2	Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	24
3.5.3	Alat Ukur Iklim Organisasi .....	27
3.6	UJI ALAT UKUR.....	29
3.6.1	Uji Validitas.....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	29
3.6.3	Analisis Aitem .....	30
3.6.4	Blueprint Final Alat Ukur.....	33
3.7	UJI ASUMSI .....	35
3.7.1	Uji Normalitas .....	35
3.8	UJI HIPOTESIS .....	35
<b>BAB IV</b>		
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>37</b>
4.1	Gambaran Umum Subjek.....	37
4.2	Deskripsi Demografi.....	37
4.2.1	Deskripsi Demografi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	37
4.2.2	Deskripsi Demografi Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
4.2.3	Deskripsi Demografi Berdasarkan Usia .....	38

4.2.4	Deskripsi Demografi Berdasarkan Jabatan.....	38
4.2.5	Deskripsi Demografi Berdasarkan Status Karyawan .....	39
4.2.6	Deskripsi Demografi Berdasarkan Masa Kerja .....	39
4.2.7	Deskripsi Demografi Berdasarkan Status Pernikahan.....	39
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	40
4.3.1	Kategorisasi Variabel Penelitian.....	40
4.4	Hasil Uji Asumsi .....	42
4.4.1	Uji Normalitas .....	42
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	42
4.6	Hasil Analisis Tambahan .....	43
4.6.1	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin ....	43
4.6.2	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.6.3	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Usia .....	45
4.6.4	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Posisi/Jabatan ....	46
4.6.5	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Status Karyawan .	46
4.6.6	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Masa Kerja .....	47
4.6.7	Uji Beda Variabel Komitmen Organisasi Berdasarkan Status Pernikahan	48
4.7	Pembahasan .....	49
<b>BAB V</b>		
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>54</b>
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	54
5.3	Saran .....	54
5.3.1	Saran Teoritis.....	54
5.3.2	Saran Praktis .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1 Skala Likert Komitmen Organisasi.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 3.2 Blueprint Organizational Commitment Questionnaire.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 3.3 Skala Likert Iklim Organisasi .....</b>	<b>27</b>
<b>Tabel 3.4 Blueprint Organizational Climate Measure .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 3.5 Norma Reliabilitas Guilford .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 3.7 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Komitmen Organisasi .....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.8 Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Iklim Organisasi .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 3.9 Blueprint Final Alat Ukur Komitmen Organisasi.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 3.10 Blueprint Final Alat Ukur Iklim Organisasi .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 3.11 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Status Karyawan.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.6 Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.7 Demografi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.9 Kategorisasi Empirik Variabel Iklim Organisasi.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.10 Kategorisasi Empirik Variabel Komitmen Organisasi .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.11 Kategorisasi Hipotetik Variabel Iklim Organisasi .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.12 Kategorisasi Hipotetik Variabel Komitmen Organisasi.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Variabel Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.15 Output Group Statistics.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.16 Output Independent Samples Test .....</b>	<b>44</b>

<b>Tabel 4.17 Output Descriptives Statistics.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.18 Output UJI ANOVA .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.19 Output Descriptives Statistics .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.20 Output UJI ANOVA .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.21 Output Descriptives Statistics.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.22 Output UJI ANOVA .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.23 Output Group Statistics.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.24 Ouput Independent Samples Test.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.25 Output Descriptives Statistics.....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.26 Output UJI ANOVA .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.27 Group Statistics.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.28 Output Independent Samples Test .....</b>	<b>48</b>



## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner Google Form.....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 2 <i>Expert Judgement</i>.....</b>	<b>93</b>
<b>Lampiran 3 Reliabilitas .....</b>	<b>130</b>
<b>Lampiran 4 Data Demografi .....</b>	<b>132</b>
<b>Lampiran 5 Uji Normalitas, Kategorisasi, Korelasi, dan Uji Beda.....</b>	<b>136</b>

