

ABSTRAK

Pengembangan pada sistem informasi dilakukan agar sistem semakin baik performanya dan semakin sesuai dengan keinginan pengguna. Begitu juga dengan sistem pakar mengidentifikasi kerusakan mobil. Namun sampai saat ini belum ada yang mengembangkannya secara khusus berbasis web. Faktanya, teknologi web saat ini berkembang sangat pesat di Indonesia. Untuk itu perlu dikembangkan Sistem Pakar Mengidentifikasi Kerusakan Pada Mobil Toyota Avanza Automatic Berbasis Web.

Metode analisis data sistem yang digunakan pada aplikasi ini adalah metode *waterfall*, yang merupakan salah satu metode yang mempunyai ciri khas pengerjaan setiap fase dalam *watefall* harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase selanjutnya. Artinya fokus terhadap masing-masing fase dapat dilakukan maksimal karena tidak adanya pengerjaan yang sifatnya paralel.

Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem yang dapat mengidentifikasi kerusakan mobil khususnya Toyota Avanza Automatic. Pengguna dapat memasukkan data berupa gejala-gejala yang nampak pada mobil tersebut, dan sistem akan menghasilkan kerusakan yang kemungkinan dialami oleh mobil tersebut, beserta solusi terbaik untuk menanganinya, dengan beberapa ketentuan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Sistem Pakar, Toyota Avanza Automatic, Berbasis Web, Metode *Waterfall*

ABSTRACT

The development of the information system is done so that the better system performance and more in accordance with the wishes of the user. So is the car damage identify expert system. But until now no one has developed it specifically *web-base*. In fact, today's web technology is growing very rapidly in Indonesia. For applications that need to be developed Expert System for Identify Damage In Car Toyota Avanza Automatic *Web-Base*.

Methods of data analysis system used in this application is the *waterfall* method, which is one of the methods that have characteristics of each phase in *watefall* work must be completed before proceeding to the next phase. That is the focus of each phase can be a maximum in the absence of workmanship that are parallel.

This study resulted in a system that can identify damage to cars especially Toyota Avanza Automatic. Users can enter data in the form of damage that appears on the car, and the system will generate the possibility of damage experienced by the car, along with the best solution to handle it, with some provisions.

Keywords: Information Systems, Expert Systems, Toyota Avanza Automatic, *Web-Base, Waterfall Method*