

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian adalah karyawan kantor SAMSAT Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhadap 75 orang responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) dan *Smart Partial Least Square* (PLS) digunakan sebagai alat analisis. Hasil Penelitian membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of training, work discipline, and job satisfaction on employee performance. The object of research is the employees of the West Jakarta SAMSAT office. This research was conducted on 75 respondents using a quantitative descriptive approach. The data collection method uses a survey method with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Structural Equation Model (SEM) and Smart Partial Least Square (PLS) are used as analysis tools. This study proves that training has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Training, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Performance*

