

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR SAMSAT JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Rizka Nur Masyitoh  
NIM : 43118010062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA KANTOR SAMSAT JAKARTA BARAT**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rizka Nur Masyitoh**

**NIM : 43118010062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Nur Masyitoh

NIM : 43118010062

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 10 Agustus 2023  
MERCU BUANA



Rizka Nur Masyitoh

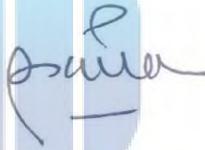
NIM: 43118010062

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Nur Masyitoh  
NIM : 43118010062  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor SAMSAT Jakarta Barat  
Tanggal Sidang : 7 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Paijan, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis      Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232652



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor SAMSAT Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Paijan SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada kedua Orang Tua saya tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dukungan, inspirasi, dan pengertian yang tak ternilai harganya.

5. Terima kasih kepada dosen-dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan semoga kita bisa mewujudkan segala impian kita.
7. Seluruh Karyawan Kantor SAMSAT Jakarta Barat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan serta wawasan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 10 Agustus 2023



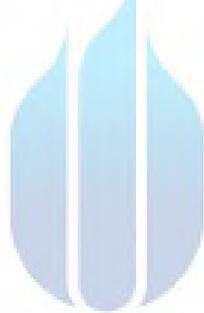
Rizka Nur Masyitoh

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
1. Bagi Penulis	10
2. Bagi Perusahaan	10
3. Bagi Almamater	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi dan Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Pelatihan	14
a. Definisi Pelatihan	14
b. Manfaat Pelatihan	15
c. Metode Pelatihan	16
d. Dimensi dan Indikator Pelatihan	17
3. Disiplin Kerja	18

a. Definisi Disiplin Kerja	18
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	19
c. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	19
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	19
4. Kepuasan Kerja	21
a. Definisi Kepuasan Kerja	21
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
5. Kinerja Karyawan	24
a. Definisi Kinerja Karyawan	24
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
c. Karakteristik Kinerja Karyawan	26
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	26
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
C. Kerangka Konseptual	37
D. Hipotesis	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>39</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
1. Waktu Penelitian	39
2. Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	45
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi	45

2. Sampel	46
F. Metode Pengumpulan Data	47
G. Metode Analisis Data	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Partial Least Square (PLS)	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>54</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan	54
B. Analisis Deskriptif	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>88</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada Kantor SAMSAT Jakarta Barat Tahun 2022	4
1.2	Rekapitulasi Absensi Karyawan Kantor SAMSAT Jakarta Barat Tahun 2019-2021	5
1.3	Pra Survey Tentang Indikasi Masalah Terkait Kinerja Karyawan Pada Kantor SAMSAT Jakarta Barat	6
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Pelatihan	42
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	42
3.3	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	43
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	44
3.5	Instrument Skala Likert	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan	60
3.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	61
3.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja	62
3.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	64
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (modifikasi)</i>	68
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (cross loadings)</i>	71
4.12	Hasil Pengujian <i>AVE</i>	73
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (fornell lacker criterium)</i>	73
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i>	74
4.15	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen	75
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.2	Kerangka Konseptual	37
4.1	Hasil Algoritma PLS	67
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	70
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	78



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Surat Balasan Penelitian	88
Lampiran 2	Kuesioner	89
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	94
Lampiran 4	Hasil <i>Output</i> PLS	102

