

ABSTRAK

Nama : Desak Agung Mahalakshmi .D
NIM : 44219210032
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Pengaruh Implementasi Program *Public Relations* Melalui
Whatsapp Terhadap Komunikasi Interpersonal di Kalangan
Mahasiswa Universitas Mercu Buana
Pembimbing : Dr. Suraya, M. Si

Melihat peningkatan teknologi yang berkembang semakin cepat, kegiatan berkomunikasi dalam kehidupan manusia menjadi lebih mudah untuk dilakukan dengan adanya aplikasi online yang terhubung dengan internet. Kemudahan dalam berkomunikasi melalui aplikasi online tersebut juga ditawarkan oleh Whatsapp. Sejalan dengan itu media komunikasi seperti Whatsapp juga digunakan sebagai media bersosialisasi antar mahasiswa, serta mendukung mahasiswa untuk menjalin komunikasi interpersonal dan memudahkan menyampaikan poin pesan yang penting. Penelitian ini akan meneliti media sosial WhatsApp untuk mengetahui pengaruh implementasi program *public relations* melalui WhatsApp terhadap kegiatan komunikasi interpersonal di kalangan mahasiswa dari Universitas terbaik ketiga di DKI Jakarta, yakni Universitas Mercu Buana.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, dengan metode penelitian yang digunakan yakni Survei Asosiatif.

Hasil analisis menggunakan korelasi pearson dan mendapatkan nilai koefisien korelasi sebesar 0.659 dengan nilai signifikansi $0.000 < 0.05$. Dari hasil output tersebut juga dihasilkan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0.434, yang memiliki arti bahwa pengaruh implementasi program *public relations* (X) terhadap komunikasi interpersonal (Y) adalah sebesar 43,4%. Pada Uji Analisis Regresi Sederhana menunjukkan bahwa nilai constant (a) sebesar 13.358 yang dapat diartikan terdapat pengaruh secara positif dari Variabel X (implementasi program *public relations*). Pada Uji t memperoleh t hitung sebesar 8.707 dengan tingkat signifikansi 0.000. Dengan ini maka hipotesis yang diterima adalah Terdapat pengaruh implementasi program *public relations* melalui Whatsapp terhadap komunikasi interpersonal mahasiswa Universitas Mercu Buana.

Kata Kunci: Implementasi Program PR, Komunikasi Interpersonal, Whatsapp, Universitas Mercu Buana.

ABSTRACT

Name : Desak Agung Mahalakshmi .D
NIM : 44219210032
Study Program: Hubungan Masyarakat
Title Thesis : Pengaruh Implementasi Program *Public Relations* Melalui
Whatsapp Terhadap Komunikasi Interpersonal di Kalangan
Mahasiswa Universitas Mercu Buana
Counsellor : Dr. Suraya, M. Si

Seeing the increase in technology that is developing more rapidly, communicating activities in human life are becoming easier to do with online applications that are connected to the internet. Ease of communication through the online application is also offered by Whatsapp. In line with that, communication media such as Whatsapp are also used as a medium for socializing between students, as well as supporting students to establish interpersonal communication and make it easier to convey important message points. This research will examine WhatsApp social media to determine the effect of implementing public relations programs through WhatsApp on interpersonal communication activities among students from the third-best university in DKI Jakarta, namely Mercu Buana University.

This study uses a quantitative research approach, with the research method used, namely the Associative Survey.

The results of the analysis used Pearson's correlation and obtained a correlation coefficient of 0.659 with a significance value of $0.000 < 0.05$. In the Simple Regression Analysis Test, it shows that the constant value (a) is 13,358 which can be interpreted that there is a positive influence from Variable X (implementation of the public relations program). The t -test obtained a t -count of 8,707 with a significance level of 0,000. With this, the accepted hypothesis is that there is an influence of the implementation of the public relations program via Whatsapp on the interpersonal communication of Mercu Buana University students.

Keywords: PR Program Implementation, Interpersonal Communication, Whatsapp, Mercu Buana University.