



**Strategi Komunikasi Guru kepada Siswa
Tentang Sistem pembelajaran Online Terhadap Pemahaman Materi
Pada Masa Pandemi Covid 19
Di SDN Kedaung, Ciputat.**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata
I (S-1) Ilmu Komunikasi Program Studi Public Relations

Disusun oleh :

Widya Okta Monica

(44218310010)

Dosen Pembimbing :

Dicky Andika, S.Sos.M.Si

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2022



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi Guru Kepada Siswa Tentang Sistem Pembelajaran Online Terhadap Pemahaman Materi Pada Masa Pandemic Covid 19 Di SDN Kedaung, Ciputat.**

Nama : Widya Okta Monica

NIM : 44218210010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 9 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Strategi Komunikasi Guru Kepada Siswa Tentang Sistem Pembelajaran Online Terhadap Pemahaman Materi Pada Masa Pandemic Covid 19 Di SDN Kedaung, Ciputat**

Nama : Widya Okta Monica

NIM : 44218310010

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relation

Ketua Sidang

Dr. Santa Lorita Simamora M.Si

(.....)

Penguji Ahli

Syerli Haryati, S.S. M.Ikom

(.....)

Pembimbing

Dicky Andika, S.Sos, M.Si

(.....)



**Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana**

LEMBAR PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI GURU KEPADA SISWA TENTANG
SISTEM PEMBELAJARAN ONLINE TERHADAP PEMAHAMAN
MATERI PADA MASSA PANDEMIC COVID 19 DI SDN
KEDAUNG ,CIPUTAT.
Nama : Widya Okta Monica
Nim :44218310010
Fakultas : Ilmu Komuikasi
Bidang Studi : Public Relation

Cibubur, 5 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

Suryaning Hayati, SE, MM, M.IKom

Dicky Andika, S.Sos.M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Elly Yulawati, M.Si

Ketua Bidang Studi Ilmu Komuni

Dr. Farid Hamid, M.S



UNIVERSITAS
MERCU BUANA LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widy Okta Monica

NIM 44218310010

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **“Strategi Komunikasi Guru Kepada Siswa Tentang Sistem Pembelajaran Online Terhadap p Pemahaman Materi Pada Masa Pandemic Covid 19 Di SDN Kedaung, Ciputat”** Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Widy Okta Monica

NIM : 44218310010

Mengetahui

Pembimbing

(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)
NIDN: 0314048202

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)
NIDN : 0322088201

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, penulis memanjatkan puja dan puji serta syukur atas kehadiran-Nya, yang telah memberikan kemudahan serta melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah- Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat membuat laporan penelitian yang berjudul “Strategi Komunikasi Guru kepada Siswa Tentang Sistem pembelajaran Online Terhadap Pemahaman Materi Pada Masa Pandemi Covid 19 Di SDN Kedaung, Ciputat” ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, yang kita nanti- nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat utama untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana . Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini, tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun materil hingga terselesaikannya skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis berterima kasih banyak sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, dan seluruh keluarga besar atas doa tulus, motivasi, dan semangat yang tiada hentinya diberikan kepada penulis hingga senantiasa memberikan dorongan agar terselesaikannya skripsi ini. penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak juga yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dicky Andika S.Sos.M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Dr. Santa Lorita Simamora, M.Si Selaku Ketua Sidang
3. Syerli Haryati, S.S. M.Ikom Selaku Dosen Penguji Ahli
4. Tri Diah Cahyowati, Dra. M.Si. selaku Dosen mata kuliah Tingkat Akhir sekaligus Sekprodi Ilmu Komunikasi
5. Ibu Suryaning Hayati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public

Relations

6. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
7. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih sebesar-besarnya telah banyak terlibat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

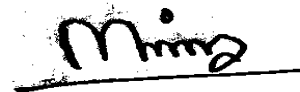
Penulis telah memberikan yang terbaik dalam menyusun dan menyelesaikan penelitian ini, namun penulis pun menyadari bahwa masih banyaknya kekurangan dalam pemahaman, teori, serta tata bahasa. Oleh karena itu penulis berharap dapat di berikan masukan, dalam bentuk saran dan kritik dari pembaca agar skripsi ini bisa bermanfaat dengan baik untuk semua.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan manfaat kepada para pembaca dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi kajian ilmu komunikasi.

Cibubur, April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Peneliti



Widya Okta Monica

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN TANDA KELULUSAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAKS.....	v
<i>ABSTRAKS</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Strategi Komunikasi.....	17

2.2.1	Pengertian Strategi Komunikasi.....	17
2.2.2	Teknik Strategi Komunikasi.....	21
2.2.3	Langkah – Langkah Strategi Komunikasi.....	23
2.2.4	Tujuan Strategi Komunikasi.....	26
2.2.5	Komponen Strategi Komunikasi.....	26
2.3	Komunikasi Kelompok.....	28
2.3.1	Karakteristik komunikasi kelompok.....	28
2.3.2	Fungsi Komunikasi Kelompok.....	29
2.3.3	Bentuk Komunikasi Kelompok.....	30
2.4	Komunikasi Digital.....	32
2.4.1	Pengertian Komunikasi Digital.....	32
2.5	Pembelajaran Online.....	33
2.5.1	Pengertian Pembelajaran Online	33
2.6	Guru.....	35
2.6.1	Pengertian Guru.....	35
2.6.2	Prinsip Guru Profesional.....	36
2.6.3	Kemampuan Dasa Guru.....	38
2.7	Sekolah Dasar.....	40
2.7.1	Konsep Pendidikan.....	40
2.7.2	Karakteristik Anak Sekolah Dasar.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Paradigma Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.3	Sumber Data.....	46

3.4	Subjek Penelitian.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	49
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2	Hasil Penelitian.....	64
4.3	Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
5.2.1	Saran Akademis.....	93
5.2.2	Saran Praktis.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1	Sumber Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 13 April 2020.....	2
2	Sumber : Badan Pusat Statistik (BPS), 16 Desember 2020.....	3
3	Penyampaian Materi Dari Bu Guru Deasy.....	86
4	Pembelajaran Online Menggunakan Zoom Meeting.....	87
5	Pengumpulan Tugas Melalui WhatsApp.....	88
6	Suasana Pembelajaran Online.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.....	Tabel Penelitian Terdahulu.....	9
2.....	Tabel Kondisi Fisik Bangunan Sekolah.....	57
3.....	Tabel Data Jumlah Murid Menurut Kelas dan Jenis Kelamin.....	58
4.....	Tabel Informan.....	62



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN.

Lampiran 1 Wawancara Dengan Informan 1.....	98
Lampiran 2 Wawancara Dengan Informan 2.....	100
Lampiran 3 Wawancara Dengan Informan 3.....	103
Lampiran 4 Wawancara Dengan Informan 4.....	105
Lampiran 5 Wawancara Dengan Informan 5.....	106
Lampiran 6 Wawancara Dengan Informan 6.....	106
Lampiran 7 Wawancara Dengan Informan 7.....	107
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	108
Lampiran 9 Surat Selesai Penelitian.....	109
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	110
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	114

UNIVERSITAS
MERCU BUANA