



***Enterprise Architecture* untuk Travel Haji dan Umroh  
Berdasarkan *The Open Group Architectur Framework (TOGAF)*  
(Studi Kasus: PT. Alkareem Tur Haramain)**

**Laporan Tugas Akhir**

**FARHAN VERNANDY**

**(41818210022)**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2023**



*Enterprise Architecture* untuk Travel Haji dan Umroh  
Berdasarkan *The Open Group Architectur Framework (TOGAF)*  
(Studi Kasus: PT. Alkareem Tur Haramain)

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh :  
<FARHAN VERNANDY>

<41818210022>

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2023

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Vernandy  
NIM : 41818210022  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ***Enterprise Architecture*** untuk Travel Haji dan Umroh  
Berdasarkan ***The Open Group Architecture Framework (TOGAF)***  
**(STUDI KASUS: PT. Alkareem Tur Haramain)**

Menyatakan bahwa Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Juli 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(Farhan Vernandy)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Vernandy  
NIM : 41818210022  
Program Studi : Sistem Informasi  
Judul Skripsi : ***Enterprise Architecture untuk Travel Haji dan Umroh Berdasarkan The Open Group Architecture Framework (TOGAF)***  
**(STUDI KASUS: PT. Alkareem Tur Haramain)**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juli 2023



(Farhan Vernandy)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa (1) : Farhan Vernandy  
NIM (41818210022)  
Judul Tugas Akhir : *Enterprise Architecture untuk Travel Haji dan Umroh Berdasarkan The Open Group Architecture Framework (TOGAF)*  
(STUDI KASUS: PT.Alkareem Tur Haramain)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh,

Pembimbing	: Tazkiyah Herdi., S.Kom, MM	(  )
NIDN	: 0306058903	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyanti., S.Kom., M.Kom	(  )
NIDN	: 0304056803	
Penguji 1	: Inna Sabily Karim S.Kom., M.Kom	(  )
NIDN	: 0324018902	
Penguji 2	: Riri Fajriah S.Kom.,MM	(  )
NIDN	: 0321108502	

Mengetahui,



**(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)**  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



**(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)**  
Ka.Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng** selaku Rektor Universitas Mercu Buana .
2. **Dr. Bambang Jokonuwo, S.Si., M.T.I** selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer .
3. **Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom., M.Kom** selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi .
4. **Tazkiyah Herdi, S.Kom., MM** selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. **Inna Sabily Karim., S.Kom., M.Kom** selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. **Riri Fajriah., S.Kom., MM** selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
7. **Ayah dan Ibu** selaku orang tua kandung yang sudah mendukung penulis dari segi finansial maupun material.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 26 Juli 2023

Farhan Vernandy

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACK.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB 1    PENDAHULUAN.....	15
1.1    Latar Belakang.....	15
1.2    Permasalahan .....	17
1.3    Tujuan Penelitian.....	17
1.4    Batasan Masalah .....	17
1.4.1    Data.....	17
1.4.2    Metode.....	18
1.4.3    Hasil.....	18
1.5    Manfaat Penelitian .....	18
1.5.1    Teoritis/Akademis .....	18
1.5.2    Praktis .....	18
1.6    Sistematika Penulisan .....	18
BAB 2    Tinjauan Pustaka .....	20
2.1 <i>Enterprise Architecture</i> .....	20

2.2	<i>The Open Group Architecture Framework (TOGAF)</i> .....	20
2.3	<i>Architecture Development Method (ADM)</i> .....	20
2.3.1	<i>Preliminary Phase</i> .....	21
2.3.2	Arsitektur visi .....	21
2.3.3	Arsitektur Bisnis .....	21
2.3.4	Arsitektur Sistem Informasi .....	21
2.3.5	Arsitektur Teknologi .....	21
2.3.6	Peluang Dan Solusi .....	21
2.3.7	Perancangan Migrasi .....	21
2.3.8	Implementasi Tata Kelola .....	21
2.3.9	Arsitektur Manajemen Perubahan .....	21
2.4	Penelitian Terdahulu .....	22
2.5	<i>Analisis Literatur Review</i> .....	33
BAB 3	Metodologi Penelitian .....	34
3.1	Deskripsi Sumber Data .....	34
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.1	Observasi .....	34
3.2.2	Wawancara .....	34
3.2.3	Studi Dokumentasi .....	35
3.3	Diagram Alir Penelitian .....	35
3.3.1	Studi Literatur .....	35
3.3.2	Pengumpulan Data .....	35
3.3.3	Preliminary .....	35
3.3.4	Analisis Proses Bisnis .....	36
3.3.5	Perancangan Arsitektur .....	36
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37



4.1	Preliminary Phase .....	37
4.1.1	Profil dan Gambaran Organisasi.....	37
4.1.2	Visi dan Misi Persusahaan.....	38
4.1.3	Struktur Organisasi.....	38
4.1.4	SWOT Analisis.....	40
4.2	Architecture Vision.....	41
4.2.1	Stakeholder Analysis .....	42
4.2.2	Identifikasi Masalah .....	43
4.3	Architecture business .....	44
4.3.1	Porter's Value Chain Analysis .....	44
4.3.2	Hubungan Aktor dan Sistem Mendatang.....	52
4.4	Information system architecture .....	55
4.4.1	Data architecture.....	55
4.4.2	application architecture.....	57
4.4.3	Application landscape design .....	58
4.4.4	TOGAF TRM ( <i>Technical Reference Model</i> ).....	59
4.5	Technology architecture .....	61
4.5.1	Arsitektur Teknologi Gabungan.....	61
4.5.2	Topologi Jaringan Arsitektur Mendatang.....	61
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	63
	Daftar Pustaka .....	64
	Daftar Lampiran .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Literature review 1 .....	20
Tabel 2.2 Literature review 2 .....	20
Tabel 2. 3 Literature review 3 .....	21
Tabel 2.4 Literature review 4 .....	22
Tabel 2.5 Literature review 5 .....	23
Tabel 2.6 Literature review 6 .....	23
Tabel 2.7 Literature review 7 .....	24
Tabel 2.8 Literature review 8 .....	25
Tabel 2.9 Literature review 9 .....	25
Tabel 2.10 Literature review 10 .....	26
Tabel 2.11 Literature review 11 .....	27
Tabel 2.12 Literature review 12 .....	28
Tabel 2.13 Literature review 13 .....	28
Tabel 2.14 Literature review 14 .....	29
Tabel 2.15 Literature review 15 .....	30
Tabel 4.1 Devisi dan Deskripsi .....	36
Tabel 4.2 SWOT Analysis.....	38
Tabel 4.3 Analisis Stakeholder Internal .....	40
Tabel 4.4 Analisis Stakeholder Eksternal.....	41
Tabel 4.5 Pendefinisian Kepemilikan Data .....	53
Tabel 4.6 Identifikasi Aplikasi Berdasarkan Proses Bisnis.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 TOGAF ADM.....	18
Gambar 3.1 Diagram Alur .....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar 4.2 Analisis Fishbone.....	42
Gambar 4.3 Value Chain Analysis .....	42
Gambar 4.4 Business Process Modeling Notation Mempersiapkan Logistik .....	43
Gambar 4.5 Business Process Modeling Notation Sosialisasi .....	44
Gambar 4.6 Business Process Modeling Notation Pengiriman Logistik.....	45
Gambar 4.7 Business Process Modeling Notation Pemasaran .....	45
Gambar 4.8 Business Process Modeling Notation Konsultasi .....	46
Gambar 4.9 Business Process Modeling Notation .....	46
Gambar 4.10 Business Process Modeling Notation Pembuatan MOFA dan Visa.....	47
Gambar 4.11 Business Process Modeling Notation Rekrutment Pegawai.....	48
Gambar 4.12 Business Process Modeling Notation Perhitungan Gaji .....	49
Gambar 4.13 Business Process Modeling Notation Pengelolaan Uang Masuk .....	49
Gambar 4.14 Business Process Modeling Notation Pengelolaan Uang Keluar .....	50
Gambar 4.15 Usecase Diagram Sistem Informasi Pemberkasan .....	51
Gambar 4.16 Usecase Diagram Sistem Informasi Keuangan.....	51
Gambar 4.17 Usecase Diagram Sistem Informasi Kepegawaian.....	52
Gambar 4.18 Perancangan Landscape Aplikasi .....	57
Gambar 4.19 Hubunan Antar Landscape Aplikasi Dengan TOGAF TRM .....	58
Gambar 4.20 Arsitektur Teknologi Gabungan .....	59
Gambar 4.21 Topologi jaringan Mendatang.....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Surat Pendukung Penelitian</b> .....	67
<b>Lampiran 2 Kartu Bimbingan</b> .....	69
<b>Lampiran 3 Form Wawancara</b> .....	70
<b>Lampiran 4 Submit Jurnal</b> .....	78



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA