



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM  
CASHCLOUD.ID DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN  
KORELASI *SPEARMAN'S RANK***

JHOHAN YUDHA DARMAWAN  
(41818110076)

ILHAM  
(41818110123)

JEFRY FERNIANDY  
(41819110119)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM  
CASHCLOUD.ID DENGAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN  
KORELASI *SPEARMAN'S RANK***

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

JHOHAN YUDHA DARMAWAN

(41818110076)

ILHAM

(41818110123)

JEFRY FERNIANDY

(41819110119)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Jhohan Yudha Darmawan  
NIM (41818110076)  
Nama Mahasiswa (2) : Ilham  
NIM (41818110123)  
Nama Mahasiswa (3) : Jefry Ferniandy  
NIM (41819110119)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability Scale*  
dan Korelasi *Spearman's Rank*

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 07 Agustus 2023



Jhohan Yudha Darmawan

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Jhohan Yudha Darmawan  
NIM (41818110076)  
Nama Mahasiswa (2) : Ilham  
NIM (41818110123)  
Nama Mahasiswa (3) : Jefry Ferniandy  
NIM (41819110119)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability Scale*  
dan Korelasi *Spearman's Rank*

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023



Jhohan Yudha Darmawan

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ilham  
NIM (41818110123)  
Nama Mahasiswa (2) : Jhohan Yudha Darmawan  
NIM (41818110076)  
Nama Mahasiswa (3) : Jefry Ferniandy  
NIM (41819110119)  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability Scale*  
dan Korelasi *Spearman's Rank*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, <26-Juli-2023>

Menyetujui

Pembimbing : Andi Nugroho, ST., M.Kom (  )  
NIDN : 0305098303  
Penguji 1 : Sulis Sandiwarno, S.Kom., M.Kom (  )  
NIDN : 0302028803  
Penguji 2 : Ifan Prihandi, S.Kom., M.Kom (  )  
NIDN : 0313098901

Mengetahui,

  
(Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer

  
(Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)  
Ka.Prodi Sistem Informasi



## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Ilham  
NIM : 41818110123  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability*  
*Scale* dan Korelasi *Spearman's Rank*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 16 Desember 2022

Menyetujui,



(Andi Nugroho, S.T., M.Kom.)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Jhohan Yudha Darmawan  
NIM : 41818110076  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability  
Scale* dan Korelasi *Spearman's Rank*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 16 Desember 2022

Menyetujui,



(Andi Nugroho, S.T., M.Kom.)  
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Jefry Ferniandy  
NIM : 41819110119  
Judul Tugas Akhir : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna pada Sistem  
Cashcloud.id dengan Metode *System Usability  
Scale* dan Korelasi *Spearman's Rank*

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 16 Desember 2022

Menyetujui,



(Andi Nugroho, S.T., M.Kom.)

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Andi Nugroho, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan semangat, nasihat, dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini dan selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis di Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Ardiansyah, S.T., M.T.I., selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah MPTI yang telah membimbing dalam penyusunan laporan ini.
3. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orangtua yang selama ini telah membesarkan penulis, dan keluarga yang selalu menyemangati.
5. Semua pihak yang telah memotivasi dan ikut memberikan bantuan yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Jakarta, 16 Desember 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah .....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Website .....	6
2.2 <i>Point of Sale (POS)</i> .....	7
2.3 <i>Inventory Management System</i> .....	8
2.4 <i>Software as A Service (SaaS)</i> .....	9
2.5 <i>Questionnaire</i> .....	9
2.6 Skala Likert .....	10
2.7 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	10
2.8 <i>Spearman Ranks</i> .....	13
2.9 Cashcloud.id .....	15
2.10 Analisis Literatur Review .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	32
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3 Metode Analisis Data .....	33
3.4 Diagram Alir Penelitian.....	34
3.5 Jadwal Penelitian .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	37

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>
<b>HALAMAN LAPORAN STATUS PUBLIKASI.....</b>	<b>68</b>



## DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2. 1 Penilaian Skor SUS</i> .....	12
<i>Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu</i> .....	17
<i>Tabel 4. 1 Skor hasil hitung metode SUS</i> .....	41
<i>Tabel 4. 2 Persentase Jawaban Responden</i> .....	45
<i>Tabel 4. 3 Uji korelasi Spearman's Rank</i> .....	45



## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 4. 1 Halaman 1 kuesioner Google From</i> .....	38
<i>Gambar 4. 2 Halaman 2 kuesioner Google From</i> .....	39
<i>Gambar 4. 3 Halaman kuesioner Google From</i> .....	40
<i>Gambar 4. 4 Hasil Uji SUS</i> .....	44
<i>Gambar 4. 5 Hasil Uji Korelasi Faktor Usia Pengguna terhadap Tingkat Kepuasan dengan SPSS</i> .....	48
<i>Gambar 4. 6 Hasil Uji Korelasi Faktor Latar Pendidikan Pengguna terhadap Tingkat Kepuasan dengan SPSS</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1. Kartu Bimbingan .....</i>	<i>56</i>
<i>Lampiran 2. Bukti Submit Jurnal .....</i>	<i>58</i>

