

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Konsep dan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	8
2.1.2 Pengendalian Kualitas .....	10
2.1.3 <i>Six Sigma</i> .....	12
2.1.4 <i>DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)</i> .....	14
2.1.5 Alat Pengendalian Kualitas .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Jenis Data dan Informasi .....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	39

3.4.1 Tahap <i>Define</i> .....	39
3.4.2 Tahap <i>Measure</i> .....	39
3.4.3 Tahap <i>Analyze</i> .....	39
3.4.4 Tahap Usulan <i>Improve</i> .....	40
3.4.5 Tahap Usulan <i>Control</i> .....	40
3.5 Langkah-Langkah Penelitian .....	41
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>42</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	42
4.1.2 Profil Perusahaan .....	43
4.1.3 Logo Perusahaan .....	43
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	43
4.1.5 Sasaran dan Kebijakan Mutu Perusahaan .....	44
4.1.6 Jenis Produk .....	44
4.1.7 Data Jumlah Produksi dan Jumlah Produk <i>Defect</i> .....	45
4.2 Pengolahan Data .....	46
4.2.1 <i>Define</i> (D) .....	46
4.2.2 <i>Measure</i> (M) .....	49
4.2.3 <i>Analyze</i> (A) .....	54
4.2.4 <i>Improve</i> (I) .....	60
4.2.5 <i>Control</i> (C) .....	64
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Tahap <i>Define</i> (D) .....	66
5.2 Tahap <i>Measure</i> (M) .....	68
5.3 Tahap <i>Analyze</i> (A) .....	69
5.4 Tahap <i>Improve</i> (I) .....	72
5.4 Tahap <i>Control</i> (C) .....	75
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>