

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Batasan Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Konsep Dan Teori .....	9
2.1.1. Konsep Dasar Perawatan .....	9
2.1.2. Tujuan Pemeliharaan .....	9
2.1.3. Jenis-Jenis Pemeliharaan .....	10
2.1.4. Pengertian Aircraft Maintenance .....	13
2.1.5. Aircraft Maintenance Check .....	14
2.1.6. Pengertian Kualitas .....	15
2.1.7. Pengendalian Kualitas .....	15
2.1.8. Tujuan Pengendalian Kualitas .....	16
2.1.9. Pengertian <i>Lean</i> .....	16
2.1.10. Lima Prinsip Dasar <i>Lean</i> .....	17
2.1.11. Pengertian <i>Six Sigma</i> .....	17
2.1.12. Pengertian <i>Lean Six Sigma</i> .....	18
2.1.13. Konsep Dasar <i>Lean Six Sigma</i> .....	19
2.1.14. Siklus DMAIC ( <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i> ) .....	19
2.1.15. FMEA ( <i>Failure Mode &amp; Effect Analysis</i> ) .....	21
2.1.16. Risk Priority Number di FMEA .....	22
2.1.17. Diagram Tulang Ikan .....	24
2.1.18. Pareto Analysis .....	25
2.2. Penelitian Terdahulu .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III</b> <b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	30

3.2. Jenis Data Dan Informasi .....	30
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	32
3.5. Langkah-Langkah Penelitian.....	34
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>
4.1. Tinjauan Umum Perusahaan .....	39
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	39
4.1.2. Visi Misi Perusahaan .....	39
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	40
4.1.4. Produk Dan Jasa Perusahaan .....	41
4.1.5. Alur Proses <i>Inflight Entertainment Before Departure Check</i> .....	45
4.2. Pengumpul Data .....	46
4.2.1. Data <i>Inflight Entertainment Before Departure Check</i> .....	46
4.3. Pengolahan Data .....	47
4.3.1. <i>Define</i> (Identifikasi) .....	47
4.3.2. <i>Measure</i> (Pengukuran) .....	49
4.3.3. <i>Analyze</i> (Penganalisaan) .....	52
4.3.4. <i>Improve</i> (Peningkata) .....	55
4.3.5. <i>Control</i> (Pengendalian) .....	63
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PEMBAHASAN</b>
5.1. Hasil Analisa Dengan Metode DMAIC dan FMEA .....	64
5.1.1. Tahap <i>Define</i> (Identifikasi) .....	64
5.2.2. Tahap <i>Measure</i> (Pengukuran) .....	65
5.1.3. Tahap <i>Analyze</i> (Penganalisaan) .....	66
5.1.4. Tahap <i>Improve</i> (Peningkatan) .....	68
5.1.5. Tahap <i>Control</i> (Pengendalian) .....	71
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>
6.1. Kesimpulan .....	72
6.2. Saran .....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	74
DAFTAR LAMPIRAN.....	78