

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Implementasi Lean Manufaktur Untuk Mengurangi Keterlambatan Pada Proses *Inflight Entertainment Before Departure Check* Dengan Menggunakan Metode (DMAIC dan FMEA).” Dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang studi strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi dan segala bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Bapak Ir. Muhammad Kholil., MT., IPU selaku dosen pembimbing metodologi penelitian yang telah berkenan meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan hingga Tugas Akhir ini selesai.
3. Kedua Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril serta doa.
4. Bapak Dr. Alfa Firdaus, MT selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Selamat Riyadi ST., MT, selaku Wakil Ketua Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Mercu Buana
6. Bapak Anwar selaku *Manager Inflight Entertainment Service* sekaligus pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama dalam melakukan kegiatan penelitian di PT. Aero Indonesia.
7. Bapak Peggy Asrul Sani selaku *Leader Inflight Entertainment Service* sekaligus pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran selama dalam melakukan kegiatan penelitian di PT. Aero Indonesia.

8. PT. Aero Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan mengumpulkan data sebagai bahan penyusunan Tugas Akhir.
9. Seluruh dosen dan staff program studi Teknik Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.
10. Pihak-pihak terkait lainnya yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian dan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan bagi penulis pada khususnya.



Jakarta, Juli 2021

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA