

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.1 Batasan.....	6
1.5.2 Asumsi	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Studi Pengukuran kerja	9
2.1.1 Stopwatch time study.....	9
2.1.2 Waktu Longgar (Allowance)	11
2.1.3 Work Sampling.....	12
2.2 Beban Kerja.....	13
2.2.1 Perhitungan Beban Kerja Tugas sesuai KEP/75/M.PAN/2020	14
2.2.2 Beban Kerja Mental	17
2.2.2.1 NASA TLX	18
2.3 <i>Fuzzy Logic</i>	20
2.4 Struktur Organisasi.....	22

2.5	<i>Job Description</i>	24
2.6	Review Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Tahap Identifikasi.....	29
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	30
3.3	Tahap Pengolahan Data.....	30
3.4	Tahap Analisis dan Interpretasi	30
3.5	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	30
3.6	Pendetailan Metode	31
BAB IV PENGOLAHAN DATA.....		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Visi, Misi, dan Motto PT PHARMACON	35
4.1.2	Struktur organisasi	36
4.2	Pengolahan Beban Tugas Per Jabatan	38
4.2.1	Waktu Kerja Efektif.....	38
4.2.1.1	Hari Kerja Efektif.....	38
4.2.1.2	Jam Kerja Efektif	39
4.2.2	Pendekatan Beban Tugas	39
4.3	Beban Kerja Mental.....	45
4.3.1	Perhitungan Nilai Produk	46
4.3.1.1	Nilai Pembobotan.....	46
4.3.1.2	Nilai Rating.....	46
4.3.1.3	Nilai Produk.....	48
4.3.2	Perhitungan Nilai WWL& Rata-rata WWL	49
4.4	Pengolahan Hasil Beban Kerja Mental Menggunakan Fuzzy Logic	51
4.4.1	Fuzzification	51
4.4.2	Defuzzification	55
4.5	Penentuan Jumlah Optimal Karyawan	57
4.6	Perbandingan Jumlah Karyawan Optimal dengan Jumlah Karyawan Eksisting	61
4.7	Perbandingan Jumlah Optimal Karyawan Berdasarkan Beban Kerja antara	

Departemen Teknik dan Departemen Administrasi	62
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN	65
5.1 Analisis Beban Tugas Per Jabatan.....	65
5.2 Analisis Beban Kerja Mental Menggunakan <i>Fuzzy Logic</i>	67
5.3 Analisis Jumlah Optimal Karyawan	69
5.4 Analisis Jumlah Optimal Karyawan Berdasarkan Beban Kerja antara Departemen Teknik dan Departemen Administrasi.....	71
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	73
6.1 Simpulan.....	73
6.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN A.....	77
LAMPIRAN B	81
LAMPIRAN C	83
LAMPIRAN D.....	85
LAMPIRAN E	87
LAMPIRAN F	90
LAMPIRAN G.....	91
LAMPIRAN H.....	94
BIODATA PENULIS	xv

