

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK, DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MENYAMPAIKAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)  
TAHUNAN**

**(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kebayoran Baru Tiga)**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Mercu Buana Jakarta**



**Nama : YULIATI**

**Nim : 43211010014**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliati  
NIM : 43211010014  
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2015



YULIATI

NIM: 43211010014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulianti  
NIM : 43211010014  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak, Dan Sanksi Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) tahunan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.  
Tanggal Ujian Skripsi: 11 Februari 2015

Disahkan Oleh.

Pembimbing,



Islamiah Kamil, SE., M.Ak

Tanggal: 17-2-2015

Ketua Penguji,



Dr. Istianingsih, M.S., CA., CSRS

Tanggal: 17-02-2015

Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.

Tanggal: 18-2-2015

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Hamovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 18-2-2015

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, serta junjungan baginda Nabi Muhammad SAW dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) tahunan studi kasus KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga”**

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi S1 Universitas Mercu Buana.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, SE, Ak.,MS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Islamiah kamil, SE, M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membantu penulis dengan memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Para Dosen Akuntansi (S1), terimakasih atas segala bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.

5. Kedua orang tua-ku dan keluarga kedua-ku yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh serta doanya yang tulus kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabatku BFC, Dwin, Dimas, Taufan, Firanty, Sherly, Kiki, Ridho, Ahmad, Bowo, Munandar, Yessy yang telah membantu dan selalu memberikan dukungan dan semangat. Khususnya Sinta, Wiwin, dan Siska yang telah membantu dan mengajarkan beberapa hal yang terkait dengan skripsi ini.
7. Seluruh teman – teman Jurusan Akuntansi (S1) angkatan 2011.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajian. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang berguna bagi kesempurnaan tugas ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih. Dan penulis juga berharap agar skripsi ini dapat berguna baik seluruh mahasiswa Universitas Mercu Buana dan para pembaca agar dapat lebih menambah pengetahuannya.

Jakarta, 05 Januari 2015

**Yuliati**

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	5
1.3.Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	8
A. Kajian Pustaka .....	8
a. Pajak	
1. Landasan Teori .....	8
2. Definisi Pajak .....	8
3. Fungsi Pajak .....	12
4. Jenis Pajak .....	13

5. Tata – Tata Cara Pemungutan Pajak .....	15
6. Sistem Pemungutan Pajak .....	17
<b>b. Surat Pemberitahuan</b>	
1. Dasar Hukum .....	18
2. Definisi Surat Pemberitahuan (SPT) .....	19
3. Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT) .....	19
4. Jenis Surat Pemberitahuan (SPT) .....	20
5. Langkah – Langkah Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	20
6. Penyampaian Surat Pemberitahuan .....	21
7. Jangka Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) .....	22
8. Perpanjangan Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) ...	23
<b>c. Pengetahuan Pajak</b>	
1. Definisi Pengetahuan Pajak .....	24
2. Konsep Pengetahuan Pajak .....	25
<b>d. Pemeriksaan Perpajakan</b>	
1. Definisi Pemeriksaan .....	26
2. Tujuan Pemeriksaan .....	27
3. Ruang Lingkup dan Jangka Waktu Pemeriksaan .....	28
4. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak apabila Dilakukan Pemeriksaan ..	29
5. Jenis – Jenis Pemeriksaan .....	31
6. Norma Pemeriksaan .....	32
7. Jumlah Pemeriksaan .....	36

e. Sanksi Pajak	
1. Definisi Pajak .....	36
2. Jenis – Jenis Sanksi Pajak .....	37
f. Kepatuhan Wajib Pajak	
1. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	43
2. Faktor – Faktor yang Menentukan Tinggi Rendahnya Kepatuhan ...	45
3. Kriteria Wajib Pajak Patuh .....	46
B. Penelitian Terdahulu .....	47
C. Rerangka Pemikiran .....	49
D. Hipotesis .....	50
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B. Desain Penelitian .....	53
C. Operasional Variabel Penelitian .....	53
D. Skala Pengukuran .....	57
E. Populasi dan Sampel.....	57
F. Metode Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis Data .....	60
H. Uji Kualitas Data .....	60
I. Uji Asumsi Klasik .....	61
J. Uji Koefisiensi Determinasi .....	63
K. Uji Koefisiensi Model .....	63



L. Uji Hipotesis .....	64
------------------------	----

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	65
B. Statistik Deskriptif .....	65
C. Uji Kualitas Data .....	69
D. Uji Asumsi Klasik .....	74
E. Uji Hipotesis .....	77
F. Pembahasan .....	84

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	87

DAFTAR PUSTAKA .....	88
----------------------	----

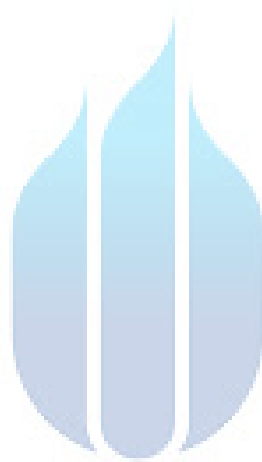
LAMPIRAN .....	91
----------------	----



## DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Kepatuhan Wajib Pajak .....	3
1.2 Tabel Batas Waktu penyampaian Surat Pemberitahuan Masa .....	22
1.3 Tabel Batas Waktu Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan .....	23
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	48
3.1 Tabel Operasional Penelitian .....	56
3.3 Tabel Pengambilan Keputusan ada Tidaknya Autokolerasi .....	63
4.1 Tabel Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
4.2 Tabel Identitas Berdasarkan Umur .....	66
4.3 Tabel Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.4 Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	67
4.5 Tabel Validitas Item Pertanyaan Pengetahuan Perpajakan .....	69
4.6 Tabel Validitas Item Pertanyaan Pemeriksaan Pajak .....	70
4.7 Tabel Validitas Item Pertanyaan Sanksi Pajak .....	70
4.8 Tabel Validitas Item Pertanyaan Kepatuhan Wajib Pajak .....	71
4.9 Tabel Hasil Uji Reabilitas Pengetahuan Pajak .....	72
4.10 Tabel Hasil Uji Reabilitas Pemeriksaan Pajak .....	72
4.11 Tabel Hasil Uji Reabilitas Sanksi Pajak .....	73
4.12 Tabel Hasil Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	73
4.13 Tabel Hasil Uji Normalitas .....	74
4.14 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas .....	75
4.15 Tabel Hasil Uji Autokolerasi .....	77
4.16 Tabel Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....	78

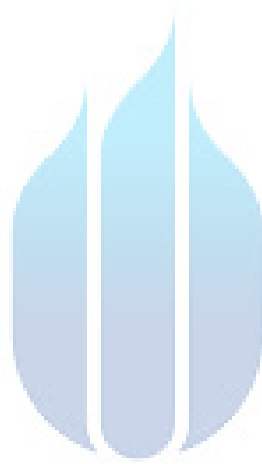
4.17 Tabel Hasil Uji Signifikan Simultan(Uji F) .....	79
4.18 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	80
4.19 Tabel Hasil Uji t .....	82



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

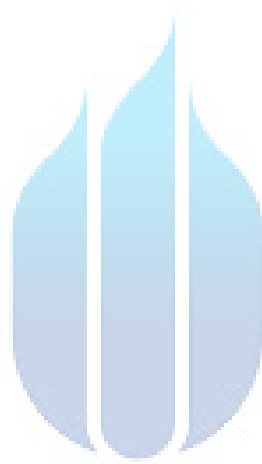
B Rerangka Pemikiran .....	50
4.1 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	91
Lampiran 2 Jawaban Mentahan Kuisisioner .....	94
Lampiran 3 Hasil Data yang Diolah SPSS 21 .....	102
Lampiran 4 Surat Keterangan Riset/Penelitian .....	108



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA