

HALAMAN JUDUL



**MANAJEMEN SISTEM INFORMASI APLIKASI YEEKHAN ORIGINAL
INDONESIA (YOI) MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 PADA PT
GLOBAL PUTRA SEJAHTERA**

Ikhwan Syahputra Harahap 41817210033

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	Ikhwan Syahputra Harahap
NIM	41817210033
Judul Tugas Akhir	Manajemen Sistem Informasi Aplikasi Yeekhan Original Indonesia (Yoi) Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada PT Global Putra Sejahtera

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum di atas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 02 Februari 2023


MESTERAI
PENGUJIAN
DOKUMEN
000000363049048
Ikhwan Syahputra Harahap

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	Ikhwan Syahputra Harahap
NIM	41817210033
Judul Tugas Akhir	Manajemen Sistem Informasi Aplikasi Yeeckhan Original Indonesia (Yoi) Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada PT Global Putra Sejahtera

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Non Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya. Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Februari 2023


METERAL
TEMPER
41817210033
Ikhwan Syahputra Harahap

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Ikhwan Syahputra Harahap
NIM (41817210033)
Judul Tugas Akhir : MANAJEMEN SISTEM INFORMASI APLIKASI
YEEKHAN ORIGINAL INDONESIA (YOI)
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1
PADA PT GLOBAL PUTRA SEJAHTERA

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas MercuBuana.

Jakarta, 08-02-2023

Menyetujui,

Pembimbing Ir. Fajar Masya, MMSI



Penguji 1 Wuwuh Bekti Hartiningsih, ST, MMSI



Penguji 2 Dwi Ade Handayani Capah, S.Kom, M.Kom



Penguji 3 Nur Ismawati ST, M.Cs



Mengetahui,



(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)
Sek. Prodi Sistem Informasi



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “Manajemen Sistem Informasi Aplikasi Yee Khan Original Indonesia (Yoi) Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada PT Global Putra Sejahtera.” Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan proposal ini mungkin tidak dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada kedua **Orang Tua** saya serta **Keluarga** saya yang tidak pernah lelah menasehati kami dan banyak memberikan dukungan secara moral maupun spiritual.
2. **Ir. Fajar Masya, MMSI** selaku Dosen Pembimbing TA.
3. Ibu **Ratna Mutu Manikam S.Kom., MT.,** selaku Ka Prodi Sistem Informasi.
4. Kepada game Mobile Legend yang selalu jadi penghibur dan penyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Kepada teman-teman yang selalu jadi penyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat terutama bagi pihak-pihak yang tertarik untuk mengkaji dan mengembangkannya.

Jakarta, 02 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	II
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	III
LEMBAR PENGESAHAN	IV
ABSTRAK.....	XII
ABSTRACT	XIV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Teori	5
2.1.1 Cobit 4.1.....	5
2.1.2 RACI Matrix	6
1) Responsible (Bertanggung Jawab).....	7
2) Accountabel.....	7
3) Consulted.....	7

2.1.3	Planning and Organization (PO)	8
2.1.4	Acquisition and Implementation (AI)	8
2.1.5	Delivery and Support (DS)	8
2.1.6	Monitoring and Evaluation (ME)	8
2.1.7	Maturity Model	8
2.1.8	IT Governance	9
2.1.9	Manajemen Proyek	9
2.2	Penelitian Terkait	10
2.3	Analisis Literature Review	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Deskripsi Sumber Data	26
3.1.1	Gambaran Objek PenelitianSejarah	29
	Visi	30
	Misi	30
	Struktur organisasi	30
3.1.2	Waktu dan Lokasi	30
3.1.3	Instrumen Penelitian	31
3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
	1. Observasi	31
	2. Wawancara	32
	3. Dokumentasi	32
3.3	Proses Penelitian	32
3.4	Analisis Pemecahan Masalah	34
BAB IV HASIL PENELITIAN		38
3.1	Analisis Awal Sistem Informasi	38
3.2	Tahapan Analisis	44
4.1.2	Identifikasi IT Goals	46
4.1.3	Identifikasi IT Process	48
4.1.4	Identifikasi Control Objectives	50
BAB V KESIMPULAN dan SARAN		66
KESIMPULAN		66
SARAN		67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71
Lampiran 1 Kartu Bimbingan		71



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait 1.....	21
Tabel 2.2 Penelitian Terkait 2.....	21
Tabel 2.3 Penelitian Terkait 3.....	22
Tabel 2.4 Penelitian Terkait 4.....	23
Tabel 2.5 Penelitian Terkait 5.....	23
Tabel 2.6 Penelitian Terkait 6.....	24
Tabel 2.7 Penelitian Terkait 7.....	25
Tabel 2.8 Penelitian Terkait 8.....	26
Tabel 2.9 Penelitian Terkait 9.....	26
Tabel 2.10 Penelitian Terkait 10.....	27
Tabel 2.11 Penelitian Terkait 11.....	28
Tabel 2.12 Penelitian Terkait 12.....	29
Tabel 2.13 Penelitian Terkait 13.....	30
Tabel 2.14 Penelitian Terkait 14.....	30
Tabel 2.15 Penelitian Terkait 15.....	31
Tabel 3.1 Kuisisioner.....	33
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Planning and Organization (PO).....	44
Tabel 4.2 Acquire and Implementation (AI).....	43
Tabel 4.3 Monitor and Evaluate (ME).....	46
Tabel 4.4 Deliver and Support (DS).....	47
Tabel 4.5 Tingkat Perbandingan.....	49

Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Business Goals.....	50
Tabel 4.7 Hasil Pemetaan Business Goals dengan IT Goals.....	52
Tabel 4.8 Hasil Identifikasi IT Goals pada	
PT Global Putra Sejahtera	53
Tabel 4.9 Proses TI Hasil Identifikasi	55
Tabel 4.10 Level Kematangan Tata Kelola TI	60
Tabel 4.11 Nilai Level Kematangan Domain DS	60
Tabel 4.12 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS1.....	62
Tabel 4.13 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS2	63
Tabel 4.14 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS3	63
Tabel 4.15 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS4	63
Tabel 4.16 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS5	64
Tabel 4.17 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS6	64
Tabel 4.18 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS7	65
Tabel 4.19 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS8	65
Tabel 4.20 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS9	66
Tabel 4.21 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS10.....	66
Tabel 4.22 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS11.....	66
Tabel 4.23 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS12.....	67
Tabel 4.24 Hasil Temuan Tingkat Kematangan Proses DS13.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Cobit 4.1 Framework	15
Gambar 2.2 RACI matrix	16
Gambar 2.3 IT Governance	19
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 3.2 Diagram Alir Penelitian	40
Gambar 4.1 Diagram Hasil Kuisisioner PO	45
Gambar 4.2 Diagram Hasil Kuisisioner AI	46
Gambar 4.3 Diagram Hasil Kuisisioner ME	47
Gambar 4.4 Diagram Hasil Kuisisioner DS	49
Gambar 4.5 Diagram Tingkat Kematangan Tata Kelola TI	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	72
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	73

