

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Kualitas.....	7
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	8

2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.4 Faktor Pengendalian Kualitas.....	10
2.1.5 <i>Six Sigma</i>	10
2.1.6 Siklus DMAIC.....	13
2.1.7 Alat Bantu yang Digunakan Dalam Six Sigma.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Jenis Data & Informasi	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Pengolahan & Analisis Data.....	31
3.5 Langkah-Langkah Penelitian.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	36
4.1.3 Lokasi Perusahaan	37
4.1.4 Divisi MPC (<i>Metal Protective Coating</i>).	38
4.2 Pengumpulan Data.....	38
4.2.1 Alur Proses Produksi	38
4.2.2 Data Produksi dan Jumlah defect	40
4.2.3 Data Total <i>Defect</i> Berdasarkan Jenis <i>Defect</i>	41

4.3 Pengolahan Data.....	41
4.3.1 <i>Define</i>	42
4.3.2 <i>Measure</i>	49
4.3.3 <i>Analyze</i>	54
4.3.4 <i>Improve</i>	58
4.3.5 <i>Control</i>	60
4.3.5.1 Menghitung Tingkat DPMO Setelah Perbaikan.....	60
4.3.5.2 Pengendalian Menggunakan Peta Kontrol P Setelah Perbaikan.....	61
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 <i>Define</i>	63
5.2 <i>Measure</i>	65
5.1 <i>Analyze</i>	65
5.2 <i>Improve</i>	67
5.1 <i>Control</i>	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73