

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep dan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Limbah.....	7
2.1.2 Pengertian Air Limbah Domestik	7
2.1.3 Pengertian Improvement.....	8
2.1.4 Pengertian Metode PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>).....	11
2.1.5 Manfaat PDCA (Plan-Do-Check-Action).....	14
2.1.6 Tools pada Improvement Process	14
2.1.7 Metode 5W + 1H	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Studi Literatur	26
3.3.2 Observasi.....	27
3.3.3 Wawancara.....	27
3.3.4 Dokumentasi	27
3.3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	27
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	28
 BAB IV	 29
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.1.1 Pemakaian Air.....	29
4.1.2 Air Hasil Pengolahan WWTP (<i>Water Waste Treatment Plant</i>).....	36
4.2 Pengolahan Data	39
4.2.1 Total Pemakaian Air Perusahaan.....	39
4.2.2 Diagram Pareto	40
4.2.3 Diagram Histogram.....	41
 BAB V	 42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
5.1 Tahap Usulan Perbaikan.....	42
5.1.1 Tahap Perencanaan (<i>Plan</i>)	42
5.1.2 Tahap Pelaksanaan (<i>Do</i>)	46
5.1.3 Tahap Pemeriksaan (<i>Check</i>)	51
5.1.4 Tahap Tindakan (<i>Action</i>)	52
 BAB VI.....	 54
KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
6.1 Kesimpulan	54
6.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56