

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep dan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.2 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.1.3 Konsep <i>Lean</i>	8
2.1.4 Pengertian <i>Six Sigma</i>	9
2.1.5 Manfaat <i>Six Sigma</i>	10
2.1.6 Tahap-Tahap Implementasi Pengendalian Kualitas dengan <i>Six Sigma</i>	11
A. <i>Define</i>	11
B. <i>Measure</i>	12
C. <i>Analyze</i>	13
D. <i>Improve</i>	16
E. <i>Control</i>	22

2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Pengertian Metode Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Jenis Data dan Informasi.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Metode Pengolahan Data	31
3.6 Langkah-langkah Penelitian.....	34
BAB IV	35
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan	35
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	36
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.4 Produk perusahaan	39
4.1.5 Flowchart produksi emina.....	41
4.2 Pengumpulan Data.....	41
4.3 Pengolahan Data	43
4.3.1 Tahap Identifikasi Masalah (<i>Define</i>).....	43
4.3.2 Tahap Pengukuran (<i>Measure</i>).....	47
4.3.3 Tahap Analisis (<i>Analyze</i>)	51
4.3.4 Tahap <i>Improve</i>	56
4.3.5 <i>Control</i>	61
BAB V	62
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
5.1 Hasil Analisa dengan DMAIC dan FMEA	62
5.1.1 Tahap <i>Define</i>	62
5.1.2 Tahap <i>Measure</i>	64
5.1.3 Tahap <i>Analyze</i>	65
5.1.4 Tahap <i>Improve</i>	66

5.1.5 Tahap <i>Control</i>	67
BAB VI	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74



UNIVERSITAS
MERCU BUANA