

LAPORAN KERJA PRAKTEK
USULAN PERBAIKAN PROSES *BULK UPLOAD* DATA POLIS
BARU MELALUI PENDEKATAN SISTEM INFORMASI
DENGAN METODE DMAIC

(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Cigna)

Diajukan Guna Untuk Melengkapi Persyaratan Kelulusan
Program Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Nama : Febrie Dharma Kuncoro
NIM : 41609120011
Program Study : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2013

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda Tangan di bawah ini :

Nama : Febrie Dharma Kuncoro
N.I.M : 41609120011
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Usulan Perbaikan Proses Bulk Upload Data Polis
Baru Melalui Pendekatan Sistem Informasi Dengan
Metode DMAIC (Studi Kasus Pada PT. Asuransi
Cigna)

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Penulis,

(Febrie Dharma Kuncoro)

LEMBAR PENGESAHAN

**USULAN PERBAIKAN PROSES *BULK UPLOAD* DATA POLIS
BARU MELALUI PENDEKATAN SISTEM INFORMASI
DENGAN METODE DMAIC**

(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Cigna)



Disusun Oleh :

Nama : Febrie Dharma Kuncoro
NIM : 41609120011
Progam Study : Teknik Industri

Mengetahui

Pembimbing



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Koordinator KP-TA/KaProdi



(Ir. Muhammad Kholil, MT)

KATA PENGANTAR

Assalaamu`alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan kekuatan kepada penulis selama menyusun Laporan Kerja Praktek ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan di Universitas Mercu Buana dengan judul “USULAN PERBAIKAN PROSES BULK UPLOAD DATA POLIS BARU MELALUI PENDEKATAN SISTEM INFORMASI DENGAN METODE DMAIC” (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Cigna)”.

Dalam penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bpk. Ir. Muhammad Kholil, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta. Yang selalu mengarahkan, membimbing didalam perkuliahan.
2. Dan semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil, entah secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, namum tidak mengurangi rasa hormat penulis didalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Penyusun menyadari bahwa laporan ini masih dapat dikembangkan lebih jauh lagi, maka dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak untuk memberikan kritik dan saran demi adanya perbaikan atas isi dari laporan ini ke depannya. Akhirnya kepada Tuhan Yang Maha Esa, Penyusun berserah diri, semoga apa yang telah dilakukan ini mendapat berkah dan ridho-Nya. Amin.

Jakarta, Juni 2013

Febrie Dharma Kuncoro

PT Asuransi Cigna

Menara Kadin Indonesia, 6th Floor
Jl. H.R. Rasuna Said Block X-5, Kav. 02-03
Jakarta 12950, Indonesia
Tel (62-21) 5299 6000
Fax (62-21) 5299 6001
www.cigna.co.id

SURAT KETERANGAN

Dengan ini menerangkan bahwa :

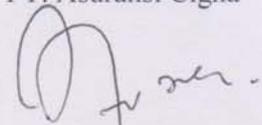
Nama : Febrie Dharma Kuncoro
NIM : 41609120011
Program Studi : Teknik Industri
Perguruan Tinggi : Universitas Mercu Buana Jakarta

Bahwa benar yang bersangkutan telah melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan di PT. Asuransi Cigna terhitung sejak 01 Januari 2013 s/d 28 Juni 2013, penempatan pada bagian IT Development. Selama melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan Mahasiswa yang bersangkutan telah bekerja dengan baik. Pada kesempatan ini perusahaan mengucapkan terima kasih atas kontribusinya terhadap perusahaan kami.

Demikian surat keterangan ini kami berikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Juli 2013

PT. Asuransi Cigna



Aprizal Dalimunthe

IT Development Manager