

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir dengan judul “Meningkatkan Kinerja Operasional Dengan Menggunakan *Vendor Managed Inventory* (VMI) Untuk Mengurangi *Bullwhip Effect* Pada Bisnis Online Peralatan Restoran” guna melengkapi sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan Proposal Tugas Akhir ini tidak lepas dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada penulis. Untuk itu penulis, bermaksud mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS. Selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Ir. Mawardi Amin, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dr. Alfa Firdaus, ST., MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Sumarsono Dr. Eng, ST, MT, OCP selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran yang berguna dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari M.T, selaku Dosen Kelas Tugas Akhir yang memberikan bimbingan serta sarannya dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Semua Dosen Teknik Industri Universitas Mercu Buana atas bimbingan dan pengarahannya selama perkuliahan.
7. Bapak Kanto dan Bapak Petrus Djuanda, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian pada perusahaannya.

8. Teman-teman Industri 2017, atas motivasi dan kerjasamanya serta hubungan yang terjalin dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Teman sebimbingan, atas motivasi dan hubungan yang terjalin dengan baik selama bimbingan kepadapenulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung, baik moril ataupun materil yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namun tanpa mengurangi rasa hormat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kedua orang tua dan keluarga yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang selalu memberikan semangat, motivasi, do'a dan kasih sayang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan Tuagas Akhir ini dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 04 Juli 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yulia Puspitasari