

ABSTRAK

PT. PMJ merupakan perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi alat berat crane hoist. Setiap pekerja dalam perusahaan memiliki tugas yang berbeda-beda, dan setiap pekerjaan tentu akan menghasilkan beban kerja tersendiri. Pekerja adalah ujung tombak berjalannya sebuah usaha, tuntutan tugas dan target produksi membuat operator mengalami tekanan mental yang tinggi sehingga apabila terjadi terus menerus akan mengakibatkan tingkat stress yang meningkat dan menurunnya tingkat performansi, efisiensi, dan produktivitas pekerja. Tingkat beban kerja mental yang tinggi akan menimbulkan kelelahan psikis, yang disertai dengan munculnya perasaan lelah, letih, lesu, dan berkurangnya kewaspadaan. Untuk mengetahui besarnya beban kerja mental pegawai pada departemen logistik, dilakukan pengukuran dengan menggunakan metode NASA TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index). Dari hasil pengukuran beban mental dengan menggunakan NASA-TLX diperoleh, menunjukkan bahwa beban kerja pada karyawan di PT.PMJ khususnya pada divisi purchasing dan warehouse tinggi, oleh karena itu diperlukan diberikan suatu usulan perbaikan yaitu seperti penambahan jumlah karyawan, agar kinerja kerja semakin optimal.

Kata kunci: Beban kerja, Beban kerja mental, Metode NASA TLX, Pekerja

