

ABSTRAK

Nama : Purba Febri Santosa
NIM : 41618310097
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas
Produk Detergen *Liquid*
Dengan Metode DMAIC Pada
Perusahaan *Consumer Goods*
Pembimbing : Bethriza Hanum, S.T., M.T.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kemampuan proses produk Detergen *Liquid* yang terdapat *defect* pada tahap proses pengemasan dengan menggunakan metode DMAIC untuk menemukan faktor penyebab *defect* dan melakukan usulan perbaikan pada produk. Selama proses produksi Detergen *Liquid* pada perusahaan *Consumer Goods*, ditemukan beberapa *defect* yaitu produk pecah, bobot tidak memenuhi standar, kemasan tidak terbuka, produk bocor, produk tidak beremboss dan kemasan dobel. Penelitian ini dilakukan dalam empat bulan terakhir, terhitung pada bulan Oktober 2022 sampai dengan bulan Januari 2023. Penelitian ini berfokus pada permasalahan jenis *defect* pada produk pecah merupakan produk *defect* yang dominan diantara semua jenis *defect* yang ada. Metode DMAIC ini digunakan untuk memecahkan masalah dalam peningkatan kualitas dan perbaikan pada proses serta menurunkan permasalahan *defect* kualitas produk. Usulan perbaikan yang didapatkan yaitu melakukan pelatihan kompetensi untuk operator, membuat form monitoring pemeriksaan dan perawatan berkala pada *section cup*, melakukan improvement pada *guide conveyor* dan membuat standardisasi setting pada *speed conveyor*. Hasil yang diperoleh pada penerapan perbaikan dengan menggunakan metode DMAIC dan penerapan usulan perbaikan untuk menurunkan *defect* produk mencapai 29% serta kenaikan nilai Sigma sebesar 3.75.

Kata Kunci : Metode DMAIC, Pengendalian Kualitas, *Defect*

ABSTRACT

Name : Purba Febri Santosa
NIM : 41618310097
Study Program : Teknik Industri
Title Internship Report Thesis : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Detergen *Liquid* Dengan Metode DMAIC Pada Perusahaan *Consumer Goods*
Counsellor : Bethriza Hanum, S.T., M.T.

This research was conducted to determine the process capability of Liquid Detergent products that contained defects at the packaging process stage using the DMAIC method to find the factors that cause defects and make product improvement recommendations. During the Liquid Detergent production process at a Consumer Goods company, several defects were found, namely the product was broken, the weight did not meet the standards, the packaging was not opened, the product leaked, the product was not embossed and double packaging. This research was conducted in the last four months, starting from October 2022 to January 2023. This research focuses on the problem of the type of defect in broken products, which is the dominant defect product among all existing types of defects. The DMAIC method is used to solve problems in improving quality and improving processes and reducing product quality defect problems. Proposed improvements obtained were conducting competency training for operators, creating monitoring forms for regular inspection and maintenance on section cups, making improvements to guide conveyors and standardizing settings on speed conveyors. The results obtained in implementing improvements using the DMAIC method and implementing proposed improvements to reduce product defects reached 29% and an increase in the Sigma value of 3.75.

Keywords: *DMAIC Method, Quality Control, Defect*