

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Batasan Penelitian dan Asumsi .....	6
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Konsep & Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
BAB III METODE PENELITIAN .....	36

3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Jenis Data Dan Informasi.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	37
3.4 Metode Pengolahan Dan Analisis Data .....	38
3.5 Analisis Dan Pembahasan.....	40
3.6 Kesimpulan Dan Saran.....	40
3.7 <i>Flow Chart</i> .....	41
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.2 Tahapan Pengolahan Data.....	51
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....	57
5.1 Analisa Hasil Perhitungan Data.....	57
5.2 Pemecahan Masalah.....	58
5.3 Penerapan Metode QCC.....	58
5.4 Usulan Tindakan Perbaikan Dengan Metode 5W 1H.....	69
5.5 Rekapitulasi Perhitungan .....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi dan Kaleng <i>Defect</i> .....	5
Tabel 2.1 Contoh Lembar Pengamatan .....	18
Tabel 2.2 Jurnal Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Pengumpulan Data Dan Jenis <i>Reject</i> .....	51
Tabel 4.2 Perhitungan Dengan Menggunakan Peta Kendali .....	54
Tabel 5.1 Kegiatan QCC .....	58
Tabel 5.2 <i>Why Why</i> Analisis .....	63
Tabel 5.3 Penanganan Penyebab <i>OSS Bubble, Void/Empty</i> .....	65
Tabel 5.4 Data Penggunaan <i>OSS Lacquer</i> .....	67
Tabel 5.5 Usulan Perbaikan Menggunakan 5W 1H .....	70
Tabel 5.6 Pengumpulan Data Dan Jenis <i>Reject</i> .....	71
Tabel 5.7 Perhitungan Dengan Menggunakan Peta Kendali .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Tahun 2010-2017 .....	2
Gambar 2.1 Contoh <i>Scatter</i> Diagram.....	19
Gambar 2.2 Contoh Diagram Sebab Akibat .....	20
Gambar 2.3 Contoh Pareto Diagram .....	21
Gambar 2.4 Contoh Diagram Proses .....	23
Gambar 2.5 Contoh Histogram .....	24
Gambar 2.6 Contoh <i>Control Chart</i> .....	25
Gambar 2.6 Bentuk – bentuk Penyimpangan.....	27
Gambar 2.8 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Langkah-langah Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Contoh Kaleng <i>Top</i> dan <i>Bottom</i> Kaleng <i>Aerosol</i> .....	42
Gambar 4.2 Contoh Kaleng Jamur, Susu, dan Permen.....	43
Gambar 4.3 Contoh Kaleng <i>Bottom</i> <i>Sardine</i> , <i>Tuna</i> , dan <i>Beverage</i> .....	43
Gambar 4.4 Contoh Kaleng <i>Beverage</i> , <i>Beer</i> , <i>Isotonik</i> dan <i>Coke</i> .....	44
Gambar 4.5 Contoh <i>Stay On Top</i> .....	44
Gambar 4.6 Contoh Kaleng <i>Tuna Sea Fish</i> .....	45
Gambar 4.7 Contoh Kaleng Produk Susu <i>Easy Open</i> .....	45
Gambar 4.8 Contoh Kaleng <i>Isotonik</i> .....	45
Gambar 4.9 Contoh Kaleng Tutup Botol .....	46

Gambar 4.10 Mesin <i>Slitter Shin-i (L Tandem Slitter)</i> .....	49
Gambar 4.11 Grafik <i>Histogram</i> Produk <i>Milk Can</i> .....	52
Gambar 4.12 Diagram Peta Kendali Jumlah <i>Reject</i> .....	55
Gambar 5.1 Diagram <i>Pareto</i> Jumlah Cacat .....	57
Gambar 5.2 <i>Cause and Effect</i> Diagram .....	62
Gambar 5.3 Grafik <i>Histogram</i> Produk <i>Milk Can</i> .....	72
Gambar 5.4 Diagram Peta Kendali Jumlah <i>Reject</i> .....	72
Gambar 5.5 Diagram <i>Pareto</i> Jumlah Cacat .....	74

