

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Customer Pizza di Neo Soho Mall .....	4
Gambar 1. 2 Target dan Realisasi Penjualan Gerai Pizza Periode 2019 – 2020.....	4
Gambar 2. 1 Grafik IPA .....	16
Gambar 2. 2 House Of Quality.....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3. 1 Langkah - langkah Peneltiian .....	35
Gambar 4. 1Hasil Analisis IPA .....	47
Gambar 4. 2 Matriks Hubungan antara Kebutuhan Pelanggan dan Respon Teknis .....	51
Gambar 4. 3 Hubungan Antar Respon Teknis .....	52
Gambar 4. 4 Nilai Kepentingan Absolut dan Kepentingan Realtif.....	57
Gambar 5. 1 Analisis Hubungan Matriks Kebutuhan Pelanggan dengan Matriks Respon Teknis.....	70
Gambar 5. 2 Analisis Hubungan antar Respon Teknis .....	72
Gambar 5. 3 Analisis Kepentingan .....	77