

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, yang memberi rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kesehatan lahir dan batin. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan Allah SWT dan rahmat bagi Nabi Muhammad SAW. Berkat ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Gerai Pizza Di Neo Soho Mall Menggunakan Metode Service Quality Dan Quality Function Deployment” guna memenuhi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana Jakarta. Dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan baik bagi penulis sendiri maupun pembaca.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bisa berjalan lancar tidak lepas dari adanya bimbingan, motivasi, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tidak mengurangi rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, yang telah mendidik dan tak kenal lelah memberi motivasi, dukungan moril maupun materil, serta doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilan anak – anaknya sehingga sampai saat ini bisa berkuliah dengan baik dan lancar.
2. Dr. Alfa Firdaus, ST, MT selaku Ketua Program Studi dan Aulia Naro, ST, M.Si sekaligus sebagai dosen pembimbing dalam penelitian ini yang selalu membimbing, serta memberikan saran dalam penyusunan laporan ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2021

Deny Setyawan