

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN GERAJ PIZZA
DI NEO SOHO MALL MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT**



Disusun Oleh :

Nama : Deny Setyawan

NIM : 41616010052

Dosen Pembimbing


(Aulia Naro, ST, M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Alfa Firdaus, ST, MT)