

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deny Setyawan

NIM : 41616010052

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Penelitian : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN
GERAI PIZZA DI NEO SOHO MALL
MENGUNAKAN METODE SERVICE
QUALITY DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT

Dengan ini saya menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



Deny Setyawan