

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN GERAJ PIZZA
DI NEO SOHO MALL MENGGUNAKAN METODE
SERVICE QUALITY DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Deny Setyawan

NIM : 41616010052

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**