

ABSTRAK

Nama : Rusida Amalia
NIM : 41619310080
Program Studi : Teknik Industri
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan pada Pengisian Dokumen Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH) dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)
Pembimbing : Adizty Suparno, S.T., M.T.

LPPOM MUI DKI Jakarta merupakan salah satu dari Lembaga Pemeriksa Halal (LPH) yang memiliki kompetensi untuk melakukan sertifikasi halal. Dalam proses pendaftaran sertifikasi halal ini, pelaku usaha diharuskan untuk mengisi dokumen yang dipersyaratkan oleh LPPOM MUI DKI Jakarta salah satunya yaitu dokumen Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH). Capaian pengisian dokumen SJPH yang rendah yaitu sebesar 50% ini menandakan keterlambatan dalam proses pengisian dokumen SJPH. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penyebab keterlambatan pada pengisian dokumen SJPH, serta memberikan usulan perbaikan menggunakan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). Pada pengisian dokumen SJPH ditemukan beberapa lampiran yang tidak diisi dengan benar dan lengkap. Berdasarkan analisa metode *fishbone diagram* dan *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA), diketahui penyebab utama terjadinya keterlambatan adalah pengisian Daftar Bahan Halal pada lampiran 5 yang tidak lengkap dengan nilai *Risk Priority Number* (RPN) sebesar 360. Usulan perbaikan untuk meminimalisir keterlambatan yaitu pembuatan sistem pencarian data bahan dari *Microsoft Excel*.

Kata Kunci : Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH), *Fishbone Diagram*, FMEA.

ABSTRACT

Name	: Rusida Amalia
NIM	: 41619310080
Study Program	: Industrial Engineering
Title Thesis Report	: Analysis of Delay Factors in Filling in Halal Assurance System Documents Using the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)
Counsellor	: Adizty Suparno, S.T., M.T.

LPPOM MUI DKI Jakarta is one of the Halal Inspection Institutions which has the competence to carry out halal certification. In the process of registering halal certification, business owners are required to fill out the documents required by LPPOM MUI DKI Jakarta, one of which is the Halal Assurance System (SJPH) document. The low achievement of filling out the SJPH document, which is 50%, indicates a delay in the process of filling out the SJPH document. This study aims to determine the factors that cause delays in filling out SJPH documents, and provide suggestions for improvement using the Failure Mode and Effect Analysis (FMEA) method. In filling out the SJPH document, several attachments were found that were not filled in correctly and completely. Based on the analysis of the fishbone diagram method and Failure Mode and Effect Analysis (FMEA), it is known that the main cause of the delay is the incomplete filling of the Halal Ingredients List in 5th attachment with a Risk Priority Number (RPN) value of 360. The recommendation for improvement to minimize delays is the creation of an ingredient data search system from Microsoft Excel.

Keywords: Halal Assurance System, Fishbone Diagram, FMEA.