



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PADA PENGISIAN  
DOKUMEN SISTEM JAMINAN PRODUK HALAL (SJPH)  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS* (FMEA)**

**LAPORAN SKRIPSI**

**RUSIDA AMALIA**

**41619310080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**



**ANALISIS FAKTOR KETERLAMBATAN PADA PENGISIAN  
DOKUMEN SISTEM JAMINAN PRODUK HALAL (SJPH)  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS* (FMEA)**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**RUSIDA AMALIA**

**41619310080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusida Amalia  
NIM : 41619310080  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan pada Pengisian Dokumen Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH) dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 27 Mei 2023



Rusida Amalia




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rusida Amalia  
NIM : 41619310080  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan pada Pengisian Dokumen Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH) dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing	: Adizty Suparno, S.T., M.T.	(  )
NIDN	: 0329019204	
Ketua Penguji	: Dr. Arif Zulkifli, S.T., M.M.	(  )
NIDN	: 0317127803	
Anggota Penguji	: Bethriza Hanum, S.T., M.T.	(  )
NIDN	: 0401018207	

Jakarta, 14 Juni 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)

Ketua Program Studi  
Teknik Industri



(Dr. Uly Amrina, S.T., M.M.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Ibu Dr. Uly Amrina, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
4. Ibu Adizty Suparno, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Arif Zulkifli, S.T., M.M. dan Ibu Bethriza Hanum, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir atas koreksi dan arahan serta masukannya.
6. Kedua orang tua, kakak, dan adik tercinta yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman di Universitas Mercu Buana teruntuk FTI angkatan 2019, yang telah memberikan motivasi, kerjasama, dukungan semangat dan doanya.
8. Jihan, Arysa, Dimas, Haris, Jaka, dan Euis selaku teman dekat, yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa hormat saya. Terimakasih atas doa, bantuan, dan motivasinya, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 27 Mei 2023

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusida Amalia  
NIM : 41619310080  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor Keterlambatan pada Pengisian Dokumen Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH) dengan Menggunakan Metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Mei 2023

Yang menyatakan,



( Rusida Amalia )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1.    Latar Belakang.....	1
1. 2.    Rumusan Masalah.....	4
1. 3.    Tujuan Penelitian.....	4
1. 4.    Manfaat Penelitian.....	5
1. 5.    Batasan Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2. 1.    Konsep dan Teori.....	6
2. 2. 1    Manajemen Kualitas.....	6
2. 2. 2    Sistem Jaminan Produk Halal (SJPH).....	8
2. 2. 3    Diagram Sebab-Akibat ( <i>Fishbone Diagram</i> ).....	10
2. 2. 4 <i>Failure Mode and Effects Analysis</i> (FMEA).....	11

2. 2. 5	Metode 5W + 1H	17
2. 2.	Penelitian Terdahulu	18
2. 3.	Kerangka Pemikiran	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		<b>23</b>
3. 1.	Jenis Penelitian	23
3. 2.	Jenis Data dan Informasi	23
3. 3.	Metode Pengumpulan Data	24
3. 4.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	24
3. 5.	Langkah-Langkah Penelitian	25
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>		<b>27</b>
4. 1.	Pengumpulan Data	27
4. 1. 1	Gambaran Umum Perusahaan	27
4. 1. 2	Visi dan Misi Perusahaan	27
4. 1. 3	Alur Proses	28
4. 1. 4	Data Pengisian Dokumen SJPH	31
4. 2.	Pengolahan Data	33
4. 2. 1	<i>Pareto Diagram</i>	33
4. 2. 2	Analisis Sebab-Akibat	34
4. 3.	Hasil dan Pembahasan	38
4. 3. 1	<i>Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)</i>	38
4. 3. 2	5W + 1H	39
4. 3. 3	Usulan Perbaikan	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		<b>42</b>
5. 1.	Kesimpulan	42
5. 2.	Saran	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		<b>44</b>
<b>LAMPIRAN</b>		<b>46</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Pengisian Dokumen SJPH.....	3
Tabel 2.1	Sepuluh Langkah FMEA.....	12
Tabel 2.2	Tingkat <i>Severity</i> FMEA Proses.....	13
Tabel 2.3	Tingkat <i>Occurrence</i> FMEA Proses.....	14
Tabel 2.4	Tingkat <i>Detection</i> FMEA Proses.....	15
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4.1	Capaian Pengisian Dokumen SJPH.....	31
Tabel 4.2	Pengisian Dokumen SJPH.....	32
Tabel 4.3	Kelengkapan Pengisian Dokumen SJPH.....	32
Tabel 4.4	Data Persentase Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen SJPH.....	33
Tabel 4.5	Analisa 5 <i>Whys</i> .....	37
Tabel 4.6	FMEA.....	38
Tabel 4.7	Analisa 5W + 1H.....	39
Tabel 4.8	Contoh Sistem Pencarian Data Bahan.....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Diagram Sebab-Akibat.....	10
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1	Langkah-Langkah Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Diagram Alur Proses Sertifikasi Halal.....	28
Gambar 4.2	<i>Pareto Diagram</i> Pengisian Dokumen SJPH.....	34
Gambar 4.3	<i>Fishbone Diagram</i> Pengisian Dokumen SJPH.....	35

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Daftar Bahan Halal.....	46
Lampiran 2.	Daftar Bahan yang Digunakan pada Setiap Produk.....	47
Lampiran 3.	Surat Pernyataan Bebas Babi.....	48
Lampiran 4.	Daftar Pertanyaan Wawancara.....	49
Lampiran 5.	Wawancara Staff Bagian Auditing SJPH.....	50
Lampiran 6.	Form Pembobotan Nilai RPN FMEA.....	52