

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. JAKARTA AQUARIUM**

**SKRIPSI**



**Nama : Indah Jayanti  
NIM : 43117120061**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. JAKARTA AQUARIUM**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Jayanti  
Nim : 43117120061  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 Maret 2022



Nama : Indah Jayanti

NIM : 43117120061

UNIVERSITA  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Jayanti  
NIM : 43117120061  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. JAKARTA AQUARIUM  
Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 08232635



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jakarta Aquarium”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM., selaku dosen pembimbing skripsi saya selama ini yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama pada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.SI, AK, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph. D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Rifky Ahmad Reynaldi yang selalu memberikan semangat dan dukungannya selama proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.
7. Seluruh karyawan PT. Jakarta Aquarium, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Mei 2023



Indah Jayanti  
NIM : 43117120061

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>10</b>
A. <i>Kajian Pustaka</i>	<i>10</i>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kepuasan Kerja	14
3. Motivasi Kerja	16
4. Lingkungan Kerja	18
5. Disiplin Kerja	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengembangan Hipotesis	32
D. Kerangka Pemikiran	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36

C. Definisi dan Operasioanal Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Uji Instrumen Penelitian	43
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	48
B. Analisis Deskriptif	49
1) Karakteristik Responden	49
2) Hasil Uji Deskriptif	52
C. Analisis Partial Least Square	57
1. Evaluasi Measurement ( <i>Outer</i> ) Model	57
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> )	66
D. Pembahasan Hasil Hipotesis	69
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	69
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	70
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	71
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT. Jakarta Aquarium	3
Tabel 1.2 Data Lembur Karyawan PT. Jakarta Aquarium	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey PT. Jakarta Aquarium	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	39
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel 3. 5 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 5 Pedoman Kategoris Rata-Rata Skor Penilaian Responden	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	56
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> ( <i>AVE</i> )	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> )	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Tabel 4. 17 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen	67
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4. 1 Uji <i>Convergent Validity</i>	58
Gambar 4. 2 Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	60
Gambar 4. 3 Grafik Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Gambar 4. 4 Grafik Uji <i>Composite Reliability</i>	65
Gambar 4. 5 Grafik Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	66
Gambar 4. 6 Hasil Uji Hipotesis	68



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat izin Kuesioner Penelitian	79
Lampiran II : Hasil Kuesioner	81
Lampiran III : Hasil Kuesioner	85
1) Hasil Kuesioner Variabel I Motivasi Kerja	85
2) Hasil Kuesioner Variabel II Lingkungan Kerja	87
3) Hasil Kuesioner Variabel III Disiplin Kerja	89
4) Hasil Kuesioner Variabel IV Kepuasan Kerja	91
Lampiran IV : Hasil Penelitian	93
1) Karakteristik Responden	93
2) Hasil Uji Deskriptif	94
3) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	98
4) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	100
5) Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	101
6) Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	102
7) Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	102
8) Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	102
9) Hasil Uji <i>R-Square</i>	103
10) Hasil Uji Hipotesis	104