



**“PENGARUH ASPEK RELIGIUSITAS KARYAWAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
EX KANTOR PUSAT BNI SYARIAH”**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
(RAMADHAN WIJAYANTI)

(55119010023)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**“PENGARUH ASPEK RELIGIUSITAS KARYAWAN DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
EX KANTOR PUSAT BANK BNI SYARIAH”**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
(RAMADHAN WIJAYANTI)

(55119010023)

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Ex Kantor Pusat Bank BNI Syariah

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Ramadhian Wijayanti

NIM : 55119010023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Juni 2021

MENGESAHKAN

Pembimbing

UNIVERSITAS
Mafizatu
MERCU BUANA

(Dr. Mafizatun Nurhayati, SE, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Erna Sofriana Imaningsih M,Si)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Intrinsik sebagai Variabel Mediasi pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Ex Kantor Cabang BNI Syariah

Nama : Ramadhian Wijayanti

NIM : 55119010023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Juni 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Tangerang Selatan. 27 Juni 2021



(Ramadhian Wijayanti)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Ramadhian Wijayanti

NIM : 55119010023

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Intrinsik Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Ex Kantor Pusat Bni Syariah”

telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 16 Agustus 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 23 %.

MERCU BUANA

Tangerang Selatan, 16 Agustus 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh aspek religiusitas karyawan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi intrinsik karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan kantor Bank Syariah Indonesia (BSI) ex Kantor Pusat BNIS. Sebanyak 111 responden mengisi kuesioner, sampel diambil menggunakan rumus Slovin dari total populasi 153 karyawan dari masing-masing divisi. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2020 sampai bulan Juni 2021 di kantor Bank Syariah Indonesia (BSI) ex Kantor Pusat BNIS. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data dianalisis dengan menggunakan aplikasi analisis jalur SmartPLS (Partial Least Square). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aspek religiusitas karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, motivasi intrinsik menjadi mediasi antara aspek religiusitas karyawan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Motivasi intrinsik memediasi religiusitas karyawan dan budaya organisasi secara sempurna.

Kata Kunci : Religiusitas, Budaya Organisasi, Motivasi Intrinsik, Kinerja Karyawan.



Abstract

This study aims to analyze the influence of aspects of employee religiosity and organizational culture on employee performance mediated by employee intrinsic motivation. The object of this research is the employees of the office of Bank Syariah Indonesia (BSI) ex BNIS Head Office. A total of 111 respondents filled out the questionnaire, the sample was taken using the Slovin formula from a total population of 153 employees from each division. This research was conducted from July 2020 to June 2021 at the office of Bank Syariah Indonesia (BSI) ex BNIS Head Office. The sampling technique used is purposive sampling. The data were analyzed using the SmartPLS (Partial Least Square) path analysis application. The results of this study indicate that the aspect of employee religiosity has a positive and significant effect on employee performance and organizational culture has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, intrinsic motivation mediates between aspects of employee religiosity and organizational culture on employee performance. Intrinsic motivation mediates employee religiosity and organizational culture perfectly.

Keywords: *Religiosity, Organizational Culture, Intrinsic Motivation, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* atas segala nikmat, rahmat, karunia, dan hidayah-nya yang diberikan kepada kita. Penyusunan thesis ini ditujukan untuk memenuhi penyusunan Proposal Tesis Program studi Magister Manajemen.

Penulis mengucapkan terima kasih khusus kepada kedua orang tua yang telah memberikan segalanya serta mendidik penulis semenjak kecil, hingga penulis bisa mencapai apa yang sudah dicapai sampai sekarang, selanjutnya ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM selaku ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Ibu Dr. Mafizaton Nurhayati SE, MM. Selaku Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis ini yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi, dan memberikan masukan mengenai penelitian ini
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materil, dukungan, dan doa, sehingga proposal tesis ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dalam penulisan tesis ini dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari pada itu, penulis sangat mengharapkan kritik maupun saran dari pembaca, agar nantinya penulis dapat mengevaluasi diri

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 2 Juli 2021

RAMADHIAN WIJAYANTI

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Kontribusi Penelitian	16
BAB II	17
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
2.1 Kajian Teori	17
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan (<i>Employee Performance</i>)	17
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	18

2.1.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2	Religiusitas (Religiosity)	22
2.2.1	Pengertian Religiusitas (Religiosity).....	22
2.2.2	Faktor yang mempengaruhi Religiusitas.....	23
2.2.3	Dimensi dan Indikator Religiusitas.....	24
2.3	Budaya Organisasi (<i>Organization Culture</i>).....	25
2.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	25
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	27
2.3.3	Dimensi Dan Indikator Budaya Organisasi	28
2.4	Motivasi (<i>Motivation</i>).....	29
2.4.1	Pengertian Motivasi	29
2.4.2	Motivasi Herzberg.....	30
2.4.3	Motivasi Intrinsik.....	31
2.5	Penelitian Terdahulu.....	34
2.6	Kerangka Konseptual Dan Pengembangan Hipotesis	36
2.6.1	Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.	36
2.6.2	Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan Terhadap Motivasi Intrinsik.	37
2.6.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	38
2.6.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Intrinsik.	39
2.6.5	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.6.6	Pengaruh Religiusitas Karyawan Melalui Variabel Mediasi Yakni Motivasi Intrinsik Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.	41
2.6.7	Pengaruh Budaya Organisasi Melalui Variabel Mediasi Yakni Motivasi Intrinsik Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.	41
2.6.8	Kerangka Konseptual	43
BAB III	44
METODE PENELITIAN	44
3.1	Desain Penelitian	44

3.2 Definisi dan Operasional Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5 Metode Analisis Data.....	53
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	53
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	54
3.5.3 Analisis SEM – PLS (Structural Equating Modeling – Partial Least Square)	56
3.5.4 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	58
3.5.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	58
3.5.6 Uji Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	59
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	61
4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan.....	61
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.	63
4.1.3 Sumber Daya	64
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	65
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	66
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	68
4.2.2.1 Karakteristik Responden	69
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	71
4.2.2.1 Religiusitas Karyawan.....	72
4.2.2.2 Budaya Organisasi.....	73
4.2.2.3 Motivasi Intrinsik.....	75

4.2.2.4 Kinerja Karyawan	76
4.2.3 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	78
4.2.3.1. Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	78
4.2.3.2. Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	83
4.2.3.3. Uji Reliabilitas.....	88
4.2.4. Uji Multikolinieritas.....	90
4.2.5. Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	91
4.2.5.1.Uji Koefisien Determinasi/ R Square (R2)	91
4.2.5.2.Uji Goodnes of Fit Index (GoF).....	92
4.2.6. Uji Hipotesis	93
4.2.7. Analisis Loading Factor (LF).....	100
4.3. Pembahasan	104
4.3.1. Pengaruh Perilaku Aspek Religiusitas terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.3.2. Pengaruh Aspek Religiusitas Karyawan Terhadap Motivasi Intrinsik	105
4.3.3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.	106
4.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Intrinsik.	107
4.3.5. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	108
4.3.6. Pengaruh Religiusitas Karyawan Dimediasi Oleh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.	109
4.3.7. Pengaruh Budaya Organisasi Dimediasi Oleh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan	110
BAB V	111
KESIMPULAN DAN SARAN	111
4.1 Kesimpulan	111
4.2 Saran	113
4.2.1 Untuk Organisasi	113
4.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	115
DAFTAR PUSTAKA	116
DAFTAR LAMPIRAN	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Bank Jumlah Kantor Jumlah Tenaga Kerja Perbankan Syariah.....	1
Tabel 1.2 Jumlah KPO/KC KCP/UPS dan KK Perbankan Syariah - SPS Juli 2020.....	2
Tabel 1.3 Kinerja 3 Bank Syariah BUMN dan Hasil Merger BSI.....	4
Tabel 1.4 Jumlah Presentasi Pemegang Saham PT Bank Syariah Indonesia Tbk	5
Tabel 1.5 Jumlah Penambahan Demografi Pegawai Bank BNI Syariah sebelum merger.....	7
Tabel 1.6 Tabel Direksi dan Jabatan Setelah Merger Bank Syariah Indonesia	8
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Variabel.....	47
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Per Bagian Divisi Kerja.	50
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert.....	53
Tabel 4.0.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.0.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.0.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	70
Tabel 4.0.4 Deskripsi Responden Jenjang Pendidikan	71
Tabel 4.0.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Religiusitas Karyawan	72
Tabel 4.0.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Budaya Organisasi	73
Tabel 4.0.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Motivasi Intrinsik.....	75
Tabel 4.0.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Kinerja Karyawan	76
Tabel 4.0.9 Nilai Outer Loading Variabel Religiusitas Karyawan	80
Tabel 4.0.10 Nilai Outer Loading Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.0.11 Nilai Outer Loading Variabel Motivasi Intrinsik.....	81
Tabel 4.0.12 Nilai Outer Loading Variabel Motivasi Intrinsik.....	82
Tabel 4.0.13 Nilai Outer Loading Variabel Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.0.14 Hasil Pengujian Discriminant Validity	83
Tabel 4.0.15 Kriteria Fornell-Larcker.....	87
Tabel 4 0.16 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	87
Tabel 4 0.17 Nilai Compoite Reliability	89
Tabel 4 0.18 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	89
Tabel 4 0.19 Nilai VIF	90
Tabel 4 0.20 Uji Koefisien Determinasi/ R Square (R^2)	92
Tabel 4 0.21 Nilai Koefisien Jalur	94
Tabel 4 0.22 Hasil <i>Loading Factor</i> (LF) Religiusitas.....	100
Tabel 4 0.23 Hasil <i>Loading Factor</i> (LF) Budaya Organisasi	101
Tabel 4 0.24 Hasil <i>Loading Factor</i> (LF) Motivasi Intrinsik.....	102
Tabel 4 0.25 Hasil <i>Loading Factor</i> (LF) Kinerja Karyawan.....	103

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1 Program untuk Karyawan di Lingkungan Bank Syariah Indonesia	11
Gambar 2 0-1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3.1 Jalur Model Penelitian.....	57
Gambar 4.0.1 Evaluasi Nilai Loading Factor Sebelum Modifikasi	79
Gambar 4.0.2 Evaluasi Nilai Loading Factor Setelah Modifikasi	79
Gambar 4 0.3 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	87
Gambar 4 0.4 Hubungan Antar Konstruk	94
Gambar 4 0.5 Hasil Kalkulasi Bootstrapping	99
Gambar 3.1 Jalur Model Penelitian.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Buku Bimbingan Thessis	121
Lampiran II Survei Pra-Penelitian Bidang Sumber Daya Manusia Bank Syariah Indonesia (BSI).....	124
Lampiran III Construct Reliability and Validity	128
Lampiran IV Loading Factor Sebelum Modifikasi	129
Lampiran V Loading Factor Setelah Modifikasi	130
Lampiran VI Outer Loading Alogaritma Run I	131
Lampiran VII Outer Loading Algoritma Run II	133
Lampiran VIII Jawaban Responden Kuisisioner Penelitian	134

