



**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* DAN  
*SOCIAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PEKERJA BIDANG EKONOMI KREATIF  
PERUSAHAAN *ADVERTISING AGENCY*  
DI WILAYAH DKI JAKARTA**

UNIVERSITAS  
**TESIS**  
MERCU BUANA

HUSEIN ILHAM ROSYADI  
55119010020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* DAN  
*SOCIAL SUPPORT* TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
DENGAN *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA PEKERJA BIDANG EKONOMI KREATIF  
PERUSAHAAN *ADVERTISING AGENCY*  
DI WILAYAH DKI JAKARTA**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

HUSEIN ILHAM ROSYADI  
55119010020

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
2021**

## **ABSTRACT**

*This study analyzes the millennial's commitment to the organization and the balance between personal life and work. This study examines implementing flexible working arrangements, social support on organizational commitment, and its impact mediated by work-life balance. The population in this study is creative economy workers in the advertising sub-sector at an advertising agency company located in the DKI Jakarta area. The analysis carried out in this study is to describe the respondents who are the subjects in this study and conduct quantitative research to test the hypotheses in this study. The analysis uses Structural Equation Model-Partial Least Square with a sample of 105 millennial workers in advertising agency companies. The results show that flexible working has no significant effect on organizational commitment. Meanwhile, social support influences organizational commitment. Work-life balance can also mediate both the relationship between flexible working arrangements and social support to organizational commitment. The implications of this research are discussed in the article.*

*Keywords: flexible working arrangements, social support, work life balance, organizational commitment, millennials*



## ABSTRAK

Studi ini menganalisis tentang komitmen milenial terhadap organisasi dan bagaimana keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaannya. Studi ini berusaha untuk meneliti efek dari penerapan flexible working arrangements, social support terhadap komitmen organisasi dan pengaruhnya dengan dimediasi oleh work life balance. Populasi dalam studi ini yaitu pekerja bidang ekonomi kreatif pada subsektor periklanan di perusahaan advertising agency yang berada di wilayah DKI Jakarta. Analisis yang dilakukan pada studi ini adalah dengan mendeskripsikan responden yang menjadi subjek dalam penelitian ini, dan melakukan analisis kuantitatif untuk menguji hipotesis dalam studi ini. Analisis statistik menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square dengan sampel berjumlah 105 orang pekerja milenial di perusahaan advertising agency. Hasil menunjukkan bahwa flexible working arrangements tidak ada pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Sementara itu social support memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi. Work life balance juga dapat memediasi, baik hubungan antara flexible working arrangements maupun social support terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian lebih lanjut dibahas dalam artikel ini.

Keywords: pengaturan kerja fleksible, dukungan sosial, keseimbangan kehidupan kerja, komitmen organisasi, milenial.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Flexible Working Arrangements* dan *Social Support* Terhadap Komitmen Organisasi dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Pekerja Bidang Ekonomi Kreatif Perusahaan *Advertising Agency* di Wilayah DKI Jakarta.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Husein Ilham Rosyadi

NIM : 55119010020

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 2 September 2021

Mengesahkan,

Pembimbing

UNIVERSITAS

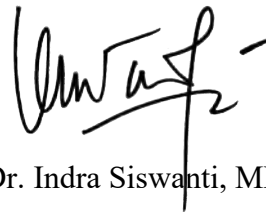
Dr. Emanuel Michael Bayudhigantara, MM  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister  
Manajemen



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus



Dr. Indra Siswanti, MM

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini

**Judul** : Pengaruh *Flexible Working Arrangements* dan *Social Support* Terhadap Komitmen Organisasi dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Pekerja Bidang Ekonomi Kreatif Perusahaan *Advertising Agency* di Wilayah DKI Jakarta

**Bentuk Tesis** : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

**Nama** : Husein Ilham Rosyadi

**NIM** : 55119010020

**Program** : Magister Manajemen

**Tanggal** : 2 September 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2 September 2021



Husein Ilham Rosyadi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Flexible Working Arrangements* dan *Social Support* Terhadap Komitmen Organisasi dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi pada Pekerja Bidang Ekonomi Kreatif Perusahaan *Advertising Agency* di Wilayah DKI Jakarta”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Emanuel Michael Bayudhigantara, MM, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Prof. Dr. Masydzulhak Djamil Mz, SE, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. M.Ali Iqbal, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Pekerja ekonomi kreatif pada perusahaan advertising agency di wilayah DKI Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 2 September 2021

Penulis

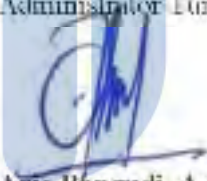
## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hussein Ilham Rosyadi  
NIM : 551190110020  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul, "*Pengaruh Flexible Working Arrangements Dan Social Support Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Mediasi*", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 12/07/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, 12 Juli 2023  
Administrator Turnitin

  
Arte Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Fleksible Working Arrangement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 <i>Social Support</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 <i>Work Life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 <i>Fleksible Working Arrangement</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.3.2	<i>Social Support</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3	<i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.4	<i>Social Support</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.5	<i>Work Life Balance</i> terhadap Komitmen Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.6	<i>Fleksible Working Arrangement</i> terhadap Komitmen Organisasi Melalui <i>Work Life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.7	<i>Social Support</i> dengan Komitmen Organisasi Melalui <i>Work Life Balance</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Definisi dan Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Definisi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1	Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2	Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2	Analisis Kuantitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Deskripsi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Hasil Analisis Data dengan Structural Equation Modeling (SEM) - <i>Partial Least Square (PLS)/ SEM-PLS</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.1	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model) ..	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pembahasan .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan .....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Usia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lokasi Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Variabel Flexible Working Arragemenets ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Social Support.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Work Life Balance ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Skor Average Variance Extracted (AVE) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Outer Loading Score .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Skor Average Variance Extracted (AVE) Variabel Hasil Modifikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Hasil Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Nilai Cross Loading.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Nilai Cronbach's Coefficient Alpha dan Composite Reliability	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 16 Hasil R Square.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4. 17 Hasil pengujian koefisien jalur (Path Coefficient) ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Hasil Total Indirect Effect .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Hasil Total Effect.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Gambar Model Struktural antar Variabel dan Dimensi . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Gambar Hasil Loading Factor Antar Variabel ...**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Gambar Hasil Loading Factor antar variabel yang dimodifikasi .....**Error! Bookmark not defined.**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. HASIL ANALISIS DATA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 2. KUISIONER PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN 3. CURICULUM VITAE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA