

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh daya tarik wisata dan kepuasan wisatawan terhadap minat berkunjung kembali. Objek penelitian ini adalah Taman Margasatwa Ragunan di Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 190 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Oleh karena itu, Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t kepuasan wisatawan berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Taman Margasatwa Ragunan. Tetapi, variabel daya tarik wisata tidak berpengaruh signifikan terhadap minat berkunjung kembali pada Taman Margasatwa Ragunan, dan Daya Tarik Wisata berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Wisatawan pada Taman Margasatwa Ragunan.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Kepuasan Wisatawan, Minat Berkunjung Kembali



ABSTRACT

This research aims to identify the impact of tourists attraction and Tourists satisfaction on revisit intention. The object for this research is Taman Margasatwa Ragunan at DKI Jakarta Province. Quantitative-descriptive approach have employed in this study. The questionnaire have distributed to 190 respondents. Thus, SEM-PLS have adopted to run data analysis. These research founds that tourists satisfaction have been significantly influence on revisit intention of Taman Margasatwa Ragunan. But, tourists attraction haven't been significantly influence on revisit intention of Taman Margasatwa Ragunan. And, tourist attraction have been significantly influence on tourist satisfaction of Taman Margasatwa Ragunan.

Keywords : Tourists Attraction, Tourists Satisfaction, Revisit Intention

