

PROSES REKRUTMEN KARYAWAN
DI PT SHIN HWA BIZ 2

LAPORAN TUGAS AKHIR



U Nama V E : Khansa Syakirah Dinarsa

NIM 33120010011
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

PROSES REKRUTMEN KARYAWAN

DI PT SHIN HWA BIZ 2

Laporan tugas akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Khansa Syakirah Dinarsa

NIM 33120010011

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSES REKRUTMEN KARYAWAN DI PT SHIN HWA BIZ 2

Oleh :

Khansa Syakirah Dinarsa

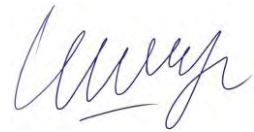
NIM : 33120010011

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir


pada tanggal : 16 Agustus 2023

Dr. Catur Widayati, SE., M.M.

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui Ketua Program Studi D3 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



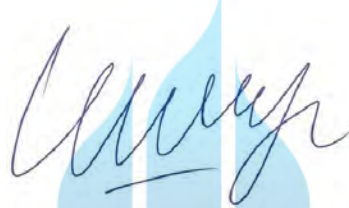
Dr. Catur Widayati, SE., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Khansa Syakirah Dinarsa
NIM : 33120010011
Program Studi : D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Karyawan di PT Shin Hwa Biz 2
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Catur Widayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 08232784



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khansa Syakirah Dinarsa

Nim : 33120010011

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Khansa Syakirah Dinarsa

NIM 33120010011

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan dan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Rekrutmen Karyawan di PT Shin Hwa Biz 2”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari adanya bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah M.SI., A.K Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, sekaligus dosen pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan yang sangat bermanfaat demi terselesainya laporan tugas akhir ini.
4. Cut Edwina Safia Oebit, SE., MM. Selaku dosen pengampu mata kuliah tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan yang sangat bermanfaat demi terselesainya laporan tugas akhir ini.

5. Vidya Ayu Diporini, SE., MM. Selaku dosen pengampu mata kuliah magang yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan yang sangat bermanfaat demi terselesainya laporan tugas akhir ini.
6. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berdedikasi untuk mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama kuliah.
7. Para Staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang penuh dengan kesabaran memberikan pelayanan yang terbaik dalam urusan administrasi selama kuliah.
8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa D3 Manajemen FEB UMB yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Teruntuk rekan-rekan Mahasiswa D3 Manajemen tetap semangat dan jangan menyerah, karena perjuangan kita masih panjang. Semoga segala keinginan dan tujuan hidup kita dapat terwujud.
9. Bapak Zaenal Yusuf Selaku Senior Manajer HRD/GA, Bapak Eka Setyarsa Selaku Asisten Senior Manajer HRD/GA , dan Ibu Isnawati Selaku Staff HRD/GA yang telah bersedia menjadi informan. Para Staff Divisi HRD/GA yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis pada saat kegiatan magang berlangsung.
10. Untuk kedua orang tua, teristimewa Mamah atas semua kerja keras dan perjuangannya agar putrinya bisa menimba ilmu di perguruan tinggi. Semua dukungan dan doa yang telah beliau berikan, sehingga putrinya bisa terus berjuang untuk menggapai cita-citanya.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan. Penulis sadar bahwa kemampuan penulis terbatas. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran, kritik, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan pada penulisan laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah wawasan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023



A handwritten signature in black ink, reading "Khansa". The signature is written in a cursive, flowing style.

Khansa Syakirah Dinarsa

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
RINGKASAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Laporan Tugas Akhir Magang	3
D. Manfaat Laporan Tugas Akhir Magang	3
E. Metode Penelitian.....	4
1. Desain Penelitian	4
2. Metode Pengumpulan Data	5
3. Metode Analisis data	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Rekrutmen	12
a. Pengertian Rekrutmen.....	12

b. Tujuan Rekrutmen	13
c. Proses Rekrutmen	14
d. Metode Rekrutmen	18
e. Sumber Rekrutmen	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	26
.....	26
BAB III.....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	27
1. Profil Perusahaan	27
2. Sejarah Perusahaan	28
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
4. Tugas dan Fungsi Jabatan	30
B. Pembahasan	32
1. Pelaksanaan Magang.....	32
2. Proses Rekrutmen Karyawan Di PT Shin Hwa Biz 2.....	35
3. Kendala Yang Dihadapi Pada Saat Proses Rekrutmen Karyawan PT. Shin Hwa Biz 2.....	44
4. Solusi PT Shin Hwa Biz 2 dalam Mengatasi Kendala Saat Proses Rekrutmen Karyawan	45
BAB IV	46
SIMPULAN DAN SARAN	46
A. Simpulan.....	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1.	Logo Perusahaan	27
3.2.	Struktur Organisasi Perusahaan	29
3.3.	Tes Kemampuan Karyawan	40
3.4.	Interview HRD	41
3.5.	Pendampingan Staff HRD kepada karyawan	43
3.6.	Penyerahan Karyawan Ke Bagian User	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Foto Kegiatan Magang Penulis	50
2	Foto Kegiatan Magang Penulis	51
3	Form Penilaian Magang Penulia	52
4	Transkrip Wawancara	53



UNIVERSITAS
MERCU BUANA