

**PELAKSANAAN *MEETING ONBOARDING* PROGRAM  
FMC TELKOMSEL OLEH PT. ASTRINDO CONVEX**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



Nama : Yulisa Ambalika

NIM : 33120010002

**UNIVERSITAS  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PELAKSANAAN *MEETING ONBOARDING* PROGRAM FMC  
TELKOMSEL OLEH PT. ASTRINDO CONVEX**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Yulisa Ambalika

NIM : 33120010002

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

## LAPORAN TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN *MEETING ONBOARDING* PROGRAM FMC TELKOMSEL  
OLEH PT. ASTRINDO CONVEX

Oleh :

Yulisa Ambalika

NIM : 33120010002

Disetujui Untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal:

Selasa, 15 Agustus 2023

1. Vidya Ayu Diporini, SE., MM.

Pembimbing (.....)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

Dr. Catur Widayati, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Yulisa Ambalika  
NIM : 33120010002  
Program Studi : D3 Manajemen  
Judul Tugas Akhir : Pelaksanaan Meeting Onboarding Program FMC Telkomsel Oleh PT. Astrindo Convex  
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Vidya Ayu Diporimi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 08232768



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulisa Ambalika

NIM : 33120010002

Program Studi : D-III Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2023



Yulisa Ambalika

33120010002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Pelaksanaan *Meeting Onboarding* Program FMC Telkomsel oleh PT. Astrindo Convex”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (**A.Md.**) pada program studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan yang berarti dari berbagai pihak, Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi D-III Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

5. Dr. Catur Widayati, SE., MM. Selaku Ketua Penguji Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan saran serta masukan yang membangun bagi penulis demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
6. Para Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan kesabaran dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang diberikan kepada kami.
7. Bapak dan ibu bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasannya bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
8. Pihak Manajemen dan staf-staf Astrindo Travel yang telah memberikan izin kepada penulis untuk magang dan melakukan penelitian.
9. Yang sangat teristimewa, kedua orang tua, abang dan kaka tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan baik moral maupun material yang tiada hentinya kepada penulis.
10. Teman-teman D3 Manajemen MICE Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga sedang berjuang. Semoga kita semua dapat mewujudkan impian yang diinginkan.
11. Mba Meikha selaku staff *event* department dari Astrindo yang sudah banyak membantu penulis dalam memperoleh data-data untuk kelengkapan tugas akhir ini.
12. Arya yang sudah menemani penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini dari awal hingga selesai.

Dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya masi banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas tugas akhir ini.

Jakarta, 03 Agustus 2023



Yulisa Ambalika

NIM. 33120010002





## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Metode Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
1. MICE .....	8
2. <i>Meeting</i> .....	16
3. <i>Meeting</i> Planner/Professional <i>Meeting</i> Organizer (PMO)/ Professional Conference Organizer (PCO) .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Berpikir Penulisan .....	24
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	25
1. Profil Perusahaan .....	25
2. Sejarah Perusahaan .....	28
3. Struktur Organisasi .....	29
4. Nilai-Nilai Perusahaan .....	30

5. Standar Operational Prosedur (SOP) .....	32
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>33</b>
1. Pelaksanaan Magang.....	33
2. Profil Kegiatan <i>Meeting</i> Program Onboarding FMC Telkomsel.....	37
3. Pelaksanaan Kegiatan <i>Meeting</i> Onboarding Program FCM Telkomsel ....	38
4. Kendala Saat Pelaksanaan <i>Event</i> .....	61
5. Pemecahan Masalah .....	61
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan .....	63
B. Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jam Operasional Kerja .....	34
Tabel 3.2 Nota Dinas .....	43
Tabel 3.3 Kebutuhan Kamar Peserta .....	48
Tabel 3.4 Kebutuhan Kamar Panitia .....	48
Tabel 3.5 Kebutuhan Kamar Crew .....	48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Perusahaan .....	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi .....	29
Gambar 3.3 Bagan Struktur Organisasi .....	30
Gambar 3.4 Rundown Acara Pagi .....	45
Gambar 3.5 Rundown Acara Siang .....	46
Gambar 3.6 Layout .....	49
Gambar 3.7 Pembagian <i>Starter kit</i> Pertama .....	53
Gambar 3.8 Isi <i>Starter kit</i> Peserta .....	53
Gambar 3.9 <i>Meeting</i> Dengan User .....	54
Gambar 3.10 Registrasi Peserta .....	55
Gambar 3.11 Pemaparan Materi .....	56
Gambar 3.12 Makan Siang Peserta .....	56
Gambar 3.13 Kegiatan Team Bonding .....	58
Gambar 3.14 Kegiatan NGABROS .....	59
Gambar 3.15 Pembagian <i>Starter kit</i> Kedua .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	67
Lampiran 2 .....	68
Lampiran 3 .....	69
Lampiran 4 .....	70
Lampiran 5 .....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA