

**PERAN *EVENT PLANNER* DALAM PENYELENGGARAAN
EVENT PROMOSI DAN *EVENT CUSTOM*
DI THEREFORE CAFE**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Nama : Febiyola Mellin

Nim : 33119010007

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

**PERAN *EVENT PLANNER* DALAM PENYELENGGARAAN
EVENT PROMOSI DAN *EVENT CUSTOM*
DI THEREFORE CAFE**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Mercu Buana



Nama : Febiyola Mellin

Nim : 33119010007

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2023

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERAN *EVENT PLANNER* DALAM PENYELENGGARAAN *EVENT* PROMOSI DAN *EVENT CUSTOM* THEREFORE CAFE

Oleh:

Febiyola Mellin

NIM: 33119010007

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

pada tanggal:

Rabu, 16 Agustus 2023

1. Vidya Ayu Diporini, SE.,MM.

Pembimbing


(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



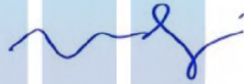
Dr. Catur Widayati, SE.,MM.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Febiyola Mellin
NIM : 33119010007
Program Studi : D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Peran *Event Planner* dalam Penyelenggaraan *Event Promosi* dan *Event Custom* di Therefore Café
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Vidya Ayu Diporini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 08232763



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Febiyola Mellin

NIM : 33119010007

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2023



Febiyola Mellin

33119010007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “Peran *Event Planner* dalam Penyelenggaraan *Event Promosi dan Event Custom* di *Therefore Cafe*”. Laporan tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelas Ahli Madya pada Program Studi D3 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penyusunan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Catur Widayati, SE., MM. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen
4. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Natalie Effendi dan Ibu Caniggia Chandra Gupta, selaku pemilik *Therefore Cafe* yang telah memberikan penulis kesempatan untuk menjalani magang di *Therefore Cafe*

6. Karyawan-karyawan Therefore Cafe yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat, pengalaman dan menyambut baik kehadiran penulis untuk magang.
7. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang telah mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Para pegawai tata usaha yang telah membantu dalam mengurus kebutuhan administrasi-administrasi penulis.
9. Teristimewa, kedua orang tua dan keluarga tercinta yang sudah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis selama perkuliahan sampai menulis laporan tugas akhir ini, semoga penulis dapat mewujudkan impian penulis untuk membanggakan mereka.
10. Tersayang sahabat penulis, Reggi Melia, Mega Dwi Utami, Ghina Mailani, Amelia Fajriatin. Semoga kita semua dapat mewujudkan impian kita.
11. Teman-teman Universitas Mercu Buana, khususnya Gia Aulia, Fara Ansyia, Irmaniar Chaniago, Yulisa Ambalika, Alsi Syamsi, Amanda Faustine, Muhammad Arsy, Wildan Fatturahman, Andrean eko serta teman-teman D3 Manajemen Angkatan 2019,2020 dan 2021 dan teman-teman UKM Badminton yang telah memberikan semangat kepada penulis.
12. Kepada Muhammad Farhan Khairy sebagai partner spesial penulis, yang selalu mendampingi penulis mulai dari awal memilih Universitas hingga penulis menyelesaikan perkuliahan ini, terimakasih telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk selalu mendukung dan memberikan semangat dalam segala hal untuk meraih impian penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	5
1. Desain Penelitian.....	5
2. Metode Pengumpulan Data :.....	5
3. Metode Analisis Data:.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Pemasaran	8
2. Bauran Pemasaran	9
3. <i>Venue</i>	13
4. <i>Event</i>	14
5. <i>Planning</i>	15
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Berpikir Penelitian	18

BAB III	19
HASIL DAN PEMBAHASAN	19
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	19
1. Profil Therefore Café.....	19
2. Sejarah Therefore Cafe	20
3. Struktur Organisasi Therefore Cafe	23
4. Produk dan Layanan Perusahaan.....	23
5. Segmentation, Targeting, Positioning Therefore.....	24
B. Pembahasan	25
1. Pelaksanaan Magang	25
2. Peran <i>Event Planner</i> Dalam Penyelenggaraan <i>Event Promosi</i> dan <i>Event Custom</i> di Therefore Café	26
1) <i>Event Promosi</i>	29
2) <i>Event Custom</i>	34
3. Masalah Yang Dihadapi Dalam Melaksanakan Peran <i>Event Planner</i> di Therefore Cafe.....	38
4. Pemecahan Masalah	39
BAB IV	41
KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1.	Flowchart pembuatan <i>Event Workshop</i>	28
3.2.	Flowchart pembuatan <i>Event Custom</i>	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
		19
3.1.	Logo Therefore Cafe	21
3.2.	Symbol Segitiga Ellipsis dalam Matematika	21
3.3.	Struktur Organisasi Therefore Cafe	22
3.4.	Contoh referensi <i>event</i>	29
3.5.	Whatsapp dengan vendor workshop	30
3.6.	Contoh proses desain flyer	31
3.7.	Contoh proses desain vidio untuk promosi	31
3.8.	Contoh postingan promosi di media sosial	32
3.9.	Contoh dokumentasi oleh penulis	33
3.10.	Contoh proses reservasi dari klien	35
3.11.	Contoh dekor dari vendor	36
3.12.	Membantu dokumentasi klien Birthday party	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Form Penilaian Magang	44
2	Foto Workshop Korean Bracelet bersama Montel	45
3	Contoh Hasil Desain Penulis	46
4	Foto Bersama Owner Therefore	47
5	Foto Bersama Tim Floor Therefore	47
6	Foto Bersama Tim <i>Kitchen</i> Therefore	48

