



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JENJANG KARIR
DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA**

TESIS

IMMER SINAGA

NIM : 55118320034

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, JENJANG KARIR
DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA**

(Studi Kasus : PT.Kobus Smart Service Divisi Telecollection)



TESIS

IMMER SINAGA

NIM : 55118320034

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh pengalaman kerja, jenjang karir dan pelatihan terhadap produktivitas kerja** : Studi Kasus pada Divisi Telecollection PT.Kobus Smart Service

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Immer Sinaga

NIM : 55118320034

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 30 Agustus 2021

Mengesahkan
Pembimbing



(Prof.Dr. Masydzulhak,SE,MM)

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Dr.Erna Sofriana Imaningsih,SE,MSi)



(Dr.Indra Siswanti,SE,MM)

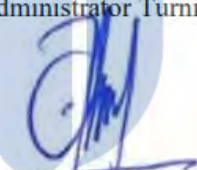
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : IMMER SINAGA
NIM : 55118320034
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul “ **Pengaruh pengalaman kerja, jenjang karir dan pelatihan terhadap produktivitas kerja** : Studi Kasus pada Divisi Telecollection PT.Kobus Smart Service “, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 04/09/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 04 September 2021
Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : **Pengaruh pengalaman kerja, jenjang karir dan pelatihan terhadap produktivitas kerja** : Studi Kasus pada Divisi Telecollection PT.Kobus Smart Service

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Immer Sinaga

NIM : 55118320034

Program Studi : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan Ketua program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS Jakarta, 30 Agustus 2021

MERCU BUANA



Immer Sinaga

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas karunia dan anugerah-Nya yang selalu memberikan nikmat rezeki, kebijaksanaan dan kesehatan dalam kehidupan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Pengalaman Kerja, Jenjang Karir dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus pada Divisi Telecollection PT.Kobus Smart Service)**.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini, dan secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ngadino Surip,MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr.Erna Sofiana Imaningsih,SE,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr.Indra Siswanti,SE,MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

4. Ibu Dr.Lenny Christina Nawangsari,MM selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
5. Bapak Prof.Dr.Masydzulhak Djamil,SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini dari awal sampai selesai
6. Bapak Dr.M Ali Iqbal,M.Sc dan Bapak Dr.Tajuddin Pogo selaku dosen penguji dan ketua sidang akhir tesis, dan semua dosen dan pegawai program Magister Manajemen
7. Ibu Inge Indriani selaku Direktur PT.Kobus Smart Service dan rekan-rekan kerja di PT.Kobus Smart Service
8. Keluarga penulis yaitu Ibu,Istri,anak penulis dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini
9. Seluruh rekan-rekan penulis di pekerjaan dan mahasiswa Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa karya tulis penelitian ini memiliki kekurangan karena keterbatasan penulis, namun penulis berharap semoga karya tulis penelitian ini memberikan manfaat bagi pembaca, karena sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain.

Bekasi, 30 Agustus 2021

IMMER SINAGA

NIM : 55118320034



ABSTRAK

Keberhasilan perusahaan adalah pencapaian target atau profit yang didapatkan secara efektif, pencapaian target perusahaan didukung oleh produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja, jenjang karir dan pelatihan terhadap produktivitas kerja staff telecollection NMC pada Divisi Telecollection di PT. Kobus Smart Service. Metode yang digunakan adalah dengan mengumpulkan data dari perusahaan dan menggunakan metode kuesioner dengan sampel 60 responden staff telecollection NMC, serta analisa data menggunakan analisa deskriptif responden dan analisa *Partial Lease Square*. Hasil penelitian ini menunjukkan yaitu : (i) Pengalaman kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, (ii) Jenjang Karir memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja, (iii) Pelatihan memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Jenjang Karir, Pelatihan dan Produktivitas Kerja



ABSTRACT

The success of the company is the achievement of targets or profits that are obtained effectively, the achievement of company targets is supported by high employee productivity. The purpose of this study was to determine the effect of work experience, career path and training on work productivity of NMC telecollection staff in the Telecollection Division at PT. Kobus Smart Service. The method used is to collect data from the company and use a questionnaire method with a sample of 60 respondents from NMC telecollection staff, as well as data analysis using descriptive analysis of respondents and Partial Least Square analysis. The results of this study indicate that: (i) Work experience does not have a significant effect on work productivity, (ii) Career Path has a significant effect on work productivity, (iii) Training has a significant effect on work productivity.

Keywords: Work Experience, Career Path, Training and Work Productivity



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error!
Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Cara Memperoleh Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Manfaat Pengalaman Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error!
Bookmark not defined.	
2.1.2 Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Definisi Jenjang Karir	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Karir	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.2.3 Program Pengembangan Karir.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Manfaat Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Produktivitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1 Manfaat dari Penilaian Produktivitas Kerja	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi produktivitas	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

2.3	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Jenjang Karir terhadap Produktivitas Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.		
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
	A. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
	B. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
	C. Variabel Operasional	Error! Bookmark not defined.
	D. Skala Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Metode Pengumpulan Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis deksriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis <i>Partial Least Square</i>	Error! Bookmark not defined.
	1) Evaluasi Measurement model (Outer Model).....	Error! Bookmark not defined.
	a. <i>Convergent Validity</i>	Error! Bookmark not defined.
	b. <i>Discriminant validity</i>	Error! Bookmark not defined.
	c. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
	2) Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
	a. Nilai R – <i>Square</i>	Error! Bookmark not defined.
	b. <i>Goodness of Fit Model (Q-Square)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Analisis.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 <i>Model Measurement (Outer Model)</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Uji Validitas <i>Convergent</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 <i>Average Variance Extract</i>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3 Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	Error!
Bookmark not defined.	
4.1.3.1 Koefisien Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Telecollection Staff di PT. Kobus Smart Services	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengaruh Jenjang Karir Terhadap Produktivitas Kerja Telecollection Staff di PT. Kobus Smart Services.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Telecollection Staff di PT. Kobus Smart Services.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT.Kobus Smart Service.....	8
Tabel 1.2 Daftar Posisi di PT.Kobus Smart Service Divisi Telecollection	9
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan Staff Telecollection NMC.....	10
Tabel 1.4 Jumlah taff Telecollection NMC Berdasarkan Pengalaman.....	11
Tabel 1.5 Silabus Pelatihan Karyawan Baru Staff Telecollection NMC	12
Tabel 1.6 Silabus Pelatihan Karyawan Staff Tellecolection NMC	14
Tabel 1.7 Jenjang Karir Karyawan Divisi Telecollection.....	16
Tabel 1.8 Jumlah Karyawan Yang Mencapai Target.....	16
Tabel 1.9 Produktivitas Karyawan Staff Telecollection NMC	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	73
Tabel 3.2 Skala Likert	76
Tabel 3.3 Populasi Karyawan Staff Telecollection NMC	77
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja.....	90
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Jenjang Karir.....	92
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Pelatihan	93
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	94
Tabel 4.5 Hasil Average Variace Extract (AVE).....	96
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Croncbach's Alpha.....	97
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Composite Reliability.....	97

Tabel 4.8 Hasil Uji Kofisien Korelasi.....	100
Tabel 4.9 Hasil Uji Kofisien Determinasi.....	106
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis	107



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	67
Gambar 4.1 Analisa Deskriptif Responden	88
Gambar 4.2 Analisa PLS Algorithm.....	90
Gambar 4.3 Hasil Uji Inner Model Bootstrapping	99
Gambar 4.4 Letak Penerimaan Hipotesis Pengalaman Kerja	109
Gambar 4.5 Letak Penerimaan Hipotesis Jenjang Karir	109
Gambar 4.6 Letak Penerimaan Hipotesis Pelatihan.....	110



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup Peneliti
2. Lampiran 2 Surat Keterangan Selesai Melakukan Penelitian
3. Lampiran 3 Kuisisioner
4. Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Smart PLS

