

RINGKASAN

Media Sosial dalam mempromosikan *Event* Pasar Seng Ramadhan Iftar *Buffet* sangat berperan penting dalam mendukung terlaksananya penyelenggara peran media sosial dalam mempromosikan *Event* pasar seng ramadhan Iftar *Buffet* Hotel excelton Palembang. Penulisan tugas akhir ini menggunakan metode pengumpulan data untuk menjawab permasalahan, desain penelitian dilakukan secara deskriptif kualitatif, lebih bersifat menggambarkan objek penelitian berdasarkan fakta-fakta yang tampak Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi dengan mendapatkan data primer dan informasi dengan cara mengamati langsung objek penelitian. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan media sosial berbasis internet sebagai media komunikasi mempromosikan lebih fleksibel dan menguntungkan, sebab penggunaan media seperti ini dirasa lebih mudah, memiliki jangkauan yang luas dan hemat biaya adalah mengonfirmasikan informasi sebuah *Event* pasar seng Iftar *Buffet* Hotel The Excelton Palembang, maka hal tersebut yang membuat media sosial semakin diminati untuk sarana komunikasi dan promosi. Salah satu Hotel di Palembang yaitu The Excelton Hotel hadir dengan wajah baru, mengadakan program ramadhan 1444 H Iftar *Buffet* dengan mengusung nama Pasar Seng – Ramadhan Iftar *Buffet* Suka cita di setiap hati umat Muslim menyambut dengan penuh rasa gembira karena masih diberikan kesempatan untuk dapat menikmati keindahan ibadah puasa di bulan suci Ramadhan 1444 H. Sebagai salah satu program favorit setiap tahunnya, The Excelton Hotel Palembang dengan wajah baru, kembali hadir mengadakan program Ramadhan 1444 H Iftar *Buffet* dengan mengusung nama Pasar Seng – Ramadhan Iftar *Buffet*. Dengan dekorasi menarik dan suguhan makanan yang beraneka ragam yang disusun rapi di area gang, menambah kentalnya suasana Ramadan ala Pasar Seng Sesuai dengan tema Pasar Seng, The Excelton Hotel Palembang, menyajikan menu-menu baru yang tidak dijumpai pada tahun-tahun sebelumnya, seperti aneka masakan Melayu – Nusantara, *Middle East*, *Western* hingga *Japanese*.

Kata Kunci: *Peran Media Sosial Dalam Mempromosikan Event Pasar Seng Ramadhan Iftar Buffet Hotel Excelton Palembang*