



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. BCA FINANCE CABANG KARAWANG**

TESIS

DIKI NURDIANSYAH

55118320031

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

**UNIVERSITAS
FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

MERCUBUANA

TAHUN 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisa Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. BCA Finance Cabang Karawang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden dengan teknik pengumpulan sampel yaitu teknik sampling jenuh. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) dan Evaluasi Model Struktural (Inner Model) untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil analisa data menunjukkan bahwa: (i) Kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, (ii) Motivasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap *turnover intention*, (iii) Stres Kerja secara parsial berpengaruh terhadap *turnover intention*. Kepemimpinan dan motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Stres Kerja dan *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership, motivation and work stress on employee turnover intention PT. BCA Finance Karawang Branch. This study uses a quantitative approach, with a sample of 51 respondents with a sample collection technique that is saturated sampling technique. Evaluation of the Measurement Model (Outer Model) and Evaluation of the Structural Model (Inner Model) to test and prove the research hypothesis. The results of data analysis show that: (i) Leadership partially has no effect on turnover intention, (ii) Motivation partially has no effect on turnover intention, (iii) Job stress partially affects turnover intention. Leadership and motivation have no significant effect on turnover intention, while work stress has a significant positive effect on turnover intention.

Keywords: *Leadership, Motivation, Job Stress and Turnover Intention*



PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Stres Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. BCA Finance
Cabang Karawang

Nama : Diki Nurdiansyah

NIM : 55118320031

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 16 Agustus 2021



Mengesahkan,
Pembimbing

Dr. Parwoto, ST., MM

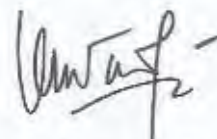
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis

Ketua Program Studi Magister
Manajemen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Erna Sofriana'.

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Indra Siswanti'.

Dr. Indra Siswanti SE., MM

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Diki Nurdiansyah
NIM : 55118320031
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. BCA Finance Cabang Karawang” telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem turnitin pada tanggal 23 Agustus 2021, didapatkan dengan nilai presentase sebesar 30%.

Jakarta, 23 Agustus 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ari Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Stres Kerja
Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. BCA Finance
Cabang Karawang

Nama : Diki Nurdiansyah

NIM : 55118320031

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 27 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis ini di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Agustus 2021



Diki Nurdiansyah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. BCA Finance Cabang Karawang.**

Adapun tujuan dari penulisan Tesis adalah dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercubuana. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriani Imaningsih, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
4. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Sektretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
5. Bapak Dr. Parwoto, ST., MM selaku dosen pembimbing dan mengarahkan dalam penyusunan tesis selama ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

6. Civitas Akademi Universitas Mercubuana.
7. Dosen-dosen pascasarjana Universitas Mercubuana.
8. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
9. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Aamiin,



Jakarta, 27 Agustus 2021



Diki Nurdiansyah
NIM: 55118320031

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Batasan Masalah	12
1.6 Manfaat atau Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 Turnover Intention	15
2.1.3 Kepemimpinan	20
2.1.4 Motivasi	25
2.1.5 Stres Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Konseptual	33
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.2.1 Variabel Penelitian	38
3.2.1 Definisi Konseptual	38
3.2.1 Definisi Operasional	38

3.2.1 Pengukuran Variabel.....	42
3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel.....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5.1 Jenis Data.....	44
3.5.2 Sumber Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1 Pengumpulan Data Primer	45
3.6.2 Pengumpulan Data Sekunder	45
3.6.2.1 Penelitian Langsung (Field Research).....	45
3.6.2.2 Studi Pustaka (Library Research).....	46
3.7 Skala Pengukuran.....	46
3.8 Metode Analisis	47
3.8.1 Evaluasi Model dalam PLS	48
3.8.1.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) atau (Uji Indikator).....	48
1. Evaluasi Model Pengukuran Reflektif.....	48
3.8.1.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau (Uji Hipotesis)	50
1. Estimasi Koefisiensi jalur (<i>Path Coefitient</i>)	50
2. Koefisen Determinasi (R^2) <i>R Squares</i>	50
3. <i>Q-Square Predictive Relevance</i>	50
4. Evaluasi Kriteria <i>Goodness Of Fit</i> (GoF).....	51
4. Uji Hipotesis (<i>Resampling Bootstraping</i>)	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Lingkup Bidang Usaha	54
4.1.3 Struktur Organisasi	54
4.1.4 Visi dan Misi.....	55
4.1.5 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	56
4.1.6 Proses Bisnis Perusahaan	58
4.2 Hasil Penelitian.....	59

4.2.1 Statistik Deskriptif	59
4.2.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	60
4.2.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	61
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif atau Uji Indikator	66
4.2.3.1 Pengujian Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	66
4.2.3.2 Pengujian Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	71
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis	75
4.2.4.1 Analisis Korelasi Antar Dimensi	75
4.2.4.2 Evaluasi Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	77
4.2.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	78
4.2.4.4 Evaluasi Nilai R^2	79
4.2.4.5 Validasi Model Struktural Secara Keseluruhan dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i>	79
4.2.4.6 Pengujian <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	80
4.3 Pembahasan.....	81
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 1).....	81
4.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 2)	82
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 3)	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	92
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	5
1.2 Hasil Pra Survey Kepemimpinan	6
1.3 Hasil Pra Survey Motivasi.....	6
1.4 Hasil Pra Survey Stres Kerja.....	7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Penelitian Terdahulu	29
--------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.2 Ukuran Sampel Minimum Analisis SEM PLS	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Responden – Jenis Kelamin.....	59
4.2 Profil Responden – Jenis Masa Kerja.....	60
4.3 Profil Responden – Jenis Usia.....	60
4.4 Profil Responden – Jenis Pendidikan.....	61
4.5 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel Kepemimpinan	62
4.6 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel Motivasi.....	63
4.7 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel Stres Kerja	64
4.8 Frekuensi dan Presentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
4.9 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Setiap Variabel	70
4.10 Nilai Cronbach's Coefficient Alpha dan Composite Reliability (CR) ..	71
4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity Sebelum Modifikasi	72
4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity Setelah Modifikasi.....	73
4.13 Hasil Korelasi Antar Dimensi.....	76
4.14 Hasil Pengujian Koefisien Jalur (Path Coefficient)	77
4.15 Hasil Analisa Persamaan Regresi.....	78
4.16 Tabel Nilai R Square	79
4.17 Tabel Nilai Predictive Relevance (Q ²)	81
4.18 Pengaruh Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	93
Hasil Kuesioner Variabel Kepemimpinan	97
Hasil Kuesioner Variabel Motivasi	98
Hasil Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	100
Hasil Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	101
Hasil Uji SmartPLS	104



UNIVERSITAS
MERCU BUANA