

PROSES REKRUTMEN KARYAWAN DI PT ANUGERAH
TANGKAS TRANSPORTINDO (ATT GROUP)

Laporan Tugas Akhir



Nama : Diva Sari Mulyani
NIM : 33120010024

PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

**PROSES REKRUTMEN KARYAWAN DI PT ANUGERAH
TANGKAS TRANSPORTINDO (ATT GROUP)**

Laporan Tugas Akhir Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana



Nama : Diva Sari Mulyani
NIM : 33120010024

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

PROSES REKRUTMEN KARYAWAN DI PT ANUGERAH
TANGKAS TRANSPORTINDO (ATT GROUP)

Oleh :

Diva Sari Mulyani

NIM : 33120010024

Disetujui untuk Ujian Akhir Laporan Tugas Akhir

Pada Tanggal :

16 Agustus 2023



1. Vidya Ayu Diporini, SE,MM. Pembimbing (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana



Dr. Catur Widayati, SE, MM.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Diva Sari Mulyani
NIM : 33120010024
Program Studi : D3 Manajemen
Judul Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Karyawan di PT Anugerah Tangkas Transportindo
(ATT Group)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Vidya Ayu Diporini, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi D3 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Catur Widayati, SE., MM

LPTA 08232775



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diva Sari Mulyani

Nim : 33120010024

Program Studi : D3 Manajemen

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan laporan tugas akhir apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2023



Divya Sari Mulyani
NIM 33120010024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul “Proses Rekrutmen Karyawan di PT Anugerah Tangkas Transportindo (ATT Group)” ini tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan untuk mengikuti sidang Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Manajemen Ritel Universitas Mercu Buana. Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak menemui kendala, namun berkat adanya bimbingan dan pembimbing maka akhirnya penyusunan laporan ini dapat terlaksana dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditemukan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, MSi, Ak.. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Catur Widayati, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen sekaligus ketua penguji sidang tugas akhir yang telah memberikan masukan dan saran untuk tugas akhir ini.
4. Ibu Vidya Ayu Diporini, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing laporan tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

5. . Ibu Cut Edwina Safia Obiet SE,MM. Selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Siti Aisyah S.Psi, M.Psi, selaku mentor magang penulis di ATT group sekaligus informan yang sudah banyak memberikan bimbingan dan juga informasi kepada penulis untuk penyusunan tugas akhir ini.
7. Dr Zairil MM, selaku anggota penguji sidang tugas akhir, yang telah memberikan saran dan masukan yang berarti untuk tugas akhir ini.
8. Pihak *partnership* ATT group yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk magang dan mengambil beberapa data untuk penyusunan tugas akhir ini.
9. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada penulis.
10. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah
11. Semua teman-teman MSIB *bacth* 4 ATT group khususnya bagian Human Capital yang sudah memberikan semangat kepada penulis.

12. Kepada semua teman-teman D3 manajemen 2020 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per persatu, yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam laporan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis

Divya Sari Mulyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
RINGKASAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Magang	3
D. Manfaat Magang	3
E. Metode Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	6
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Rekrutmen	9
3. Seleksi	14
B. Penelitian Terdahulu	20
C. Kerangka Berpikir Penelitian.....	23
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Objek Penelitian	23
1. Profil Perusahaan	23
2. Visi Misi Perusahaan	24
3. Motto Perusahaan	25
4. Strategi Perusahaan	25
5. Nilai-nilai Perusahaan	25
6. Struktur Organisasi PT Anugerah Tangkas Transportindo.....	26

7. <i>Job Description</i> Human Capital Pada ATT Group	30
B. Pembahasan	33
1. Pelaksanaan Magang	33
2. Tahapan Rekrutmen di ATT group	35
3. Masalah yang Dihadapi dalam Proses Rekrutmen	44
4. Solusi Untuk Mengatasi Masalah	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	46
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50

,DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Jadwal Magang Penulis	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Logo Perusahaan	23
3.2	Struktur Organisasi Bagian Operasional	26
3.3	Struktur Organisasi Bagian <i>Sales Marketing</i>	26
3.4	Struktur Organisasi Bagian <i>HR&GA</i>	27
3.5	Struktur Organisasi Bagian <i>Finance Accounting</i>	27
3.6	Struktur Organisasi Bagian <i>Commercial Marketing</i>	28
3.7	Struktur Organisasi Bagian <i>IT</i>	28
3.8	Struktur Organisasi Bagian <i>Trucking</i>	29
3.9	Struktur Organisasi Bagian <i>Air and Ocean Freight</i>	29
3.10	Struktur Organisasi Bagian <i>Key Account and Customer Service</i>	30
3.11	Kegiatan <i>Onboarding</i> MSIB batch 4 ATT group	34
3.12	Alur <i>Flowchart</i> Proses Rekrutmen ATT Group	36
3.13	Contoh Poster Lowongan Pekerjaan ATT group	38
3.14	Contoh <i>Job Posting</i> ATT Group di <i>LinkedIn</i>	39
3.15	Kegiatan <i>Mereview</i> CV peserta magang dengan Pak Rian	40
3.16	Kegiatan <i>Assement</i> di ATT group	42
3.17	Kegiatan latihan Interview dengan peserta magang	43
3.18	Kegiatan ikut menilai kandidat ketika interview user	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Rekomendasi Program MSIB Kampus Merdeka	50
2	Surat Pertanggung Jawaban Mutlak Mahasiswa MSIB Kampus Merdeka	52
3	Sertifikat MSIB <i>Batch 4</i>	54
4	Penulis dan Peserta Magang lain di bagian Human Capital	54
5	Kegiatan <i>Morning Briefing Online</i> ATT Group	55
6	Kegiatan <i>Morning Briefing Offline</i> ATT Group	55
7	Pemberian materi Rekrutmen ATT Group	56
8	Daftar Pertanyaan dan Jawaban Wawancara Proses Rekrutmen Karyawan ATT Group	57
9	Formulir Penilaian Magang	59