

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analisis pengaruh persepsi harga, persepsi kualitas produk dan persepsi resiko terhadap kepuasan konsumen serta dampaknya kepada loyalitas dalam berbelanja di Alfa Express Jabodetabek.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Deddy Frisdiansyah Akhmad Farieh Ridwan

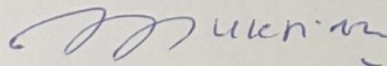
NIM : 55114110025

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 8 Januari 2019

Mengesahkan

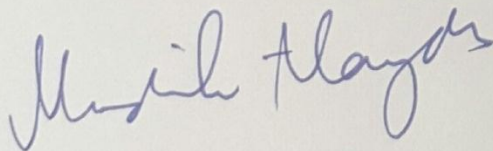
Pembimbing



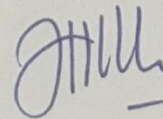
(Dr. Mochammad Mukti Ali, ST., MM., CMA., CICS.,
CHRA., CFRM., CWM., CIPM., ASCA., MSS)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)