

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis pengaruh persepsi harga, persepsi kualitas produk dan persepsi resiko terhadap kepuasan konsumen serta dampaknya kepada loyalitas dalam berbelanja di Alfa Express Jabodetabek.
Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Deddy Frisdiansyah Akhmad Farieh Ridwan
NIM : 55114110025
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 05 Januari 2019



(Deddy Frisdiansyah A. F. R.)