

## DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Rumusan dan Batasan Masalah .....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.3 Batasan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Manfaat Penelitian.....	8

### **BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN**

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	10
2.2 Lingkup Bidang Usaha .....	12
2.3 Sumber Daya .....	15
2.4 Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	16
2.6 Proses Bisnis di Perusahaan .....	16

### **BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, DAN HIPOTESIS.**

3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3.2 Kinerja Karyawan.....	21

3.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
3.2.2	Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	23
3.2.3	Unsur Kinerja .....	24
3.3	Gaya Kepemimpinan .....	26
3.3.1	Pengertian Kepemimpinan .....	26
3.3.2	Fungsi Kepemimpinan .....	29
3.3.3	Sifat Kepemimpinan .....	30
3.3.4	Prinsip Dasar Kepemimpinan.....	31
3.3.5	Teori Gaya Kepemimpinan .....	34
3.3.6	Sifat Kepemimpinan .....	30
3.4	Kompensasi .....	35
3.4.1	Pengertian Kompensasi.....	36
3.4.2	Tujuan Kompensasi .....	37
3.4.3	Faktor Kompensasi .....	39
3.4.4	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	41
3.5	Kepuasan Kerja .....	43
3.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	43
3.5.2	Kategori Kepuasan Kerja .....	45
3.5.3	Mengukur Kepuasan Kerja.....	48
3.5.4	Hubungan Kepuasan Kerja.....	57
3.5.5	Dampak Kepuasan Kerja.....	62
3.5.6	Etika Dalam Kepuasan Kerja .....	64
3.6	Penelitian Terdahulu.....	65
3.7	Rerangka Pemikiran .....	68
3.8	Hipotesis .....	71

#### **BAB IV. METODE PENELITIAN**

4.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	72
4.2	Desain Penelitian .....	72
4.3	Variabel Penelitian .....	72
4.3.1	Definisi Operasional Variabel .....	72

4.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	76
4.4.1 Populasi Penelitian.....	76
4.4.2 Sampel Penelitian .....	76
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	77
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	78
4.7 Teknik Analisis Data Data .....	78
4.7.1 Uji Instrumen Data.....	78
4.7.2 Uji Deskriptif.....	79
4.7.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	80
4.7.4 Uji F (Simultan) .....	81
4.7.5 Uji t ( Parsial) .....	82
4.7.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.7.7 Uji Regresi Linear Berganda .....	83
4.7.8 Analisis Korelasi antar Dimensi .....	83
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1 Hasil Penelitian .....	86
5.1.1 Profil Responden .....	86
5.1.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	87
5.1.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	92
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
5.1.5 Hasil Uji F .....	98
5.1.6 Hasil Uji t .....	99
5.1.7 Hasil Uji $R^2$ .....	100
5.1.8 Hasil Uji Regresi.....	101
5.1.9 Hasil Uji Korelasi antar Dimensi.....	102
5.2 Pembahasan.....	104
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan .....	107
6.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>