

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	I
ABSTRAK.....	II
PENGESAHAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	IV
PERNYATAAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH.....	6
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1. SELF-EFFICACY.....	8
2.1.1. Definisi Self-Efficacy.....	8
2.1.2. Aspek- Aspek Self-Efficacy.....	9
2.1.3. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Self-Efficacy.....	10
2.2. DUKUNGAN SOSIAL.....	13
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial.....	13
2.2.2. Sumber Dukungan Sosial.....	16
2.2.3. Dimensi Dukungan Sosial.....	16

2.2.4.	Komponen Dukungan Sosial	17
2.3.	AGEN ASURANSI	19
2.3.1.	Definisi Agen Asuransi	19
2.4.	PENELITIAN TERDAHULU	19
2.5.	DINAMIKA HUBUNGAN ANTARA SELF-EFFICACY DAN SOCIAL SUPPORT ...	23
2.6.	KERANGKA BERFIKIR	25
2.7.	HIPOTESIS.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1.	METODE PENELITIAN DAN RANCANGAN PENELITIAN	28
3.1.1.	Metode Penelitian.....	28
3.2.	DEFINISI OPERASIONAL.....	29
3.2.1.	Self-Efficacy	29
3.2.2.	Dukungan Sosial	29
3.3.	POPULASI DAN SAMPEL.....	30
3.3.1.	Populasi.....	30
3.3.2.	Sampel.....	30
3.3.3.	Karakteristik Sample.....	31
3.4.	TEKNIK SAMPLING	31
3.5.	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	32
3.6.	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	32
3.7.	INSTRUMEN PENELITIAN.....	32
3.7.1.	Self-Efficacy	33
3.7.2.	Dukungan Sosial	34
3.8.	TEKNIK SKORING ALAT UKUR	35
3.8.1.	Self-Efficacy	35
3.8.2.	Dukungan Sosial	36
3.9.	VALIDITAS.....	37
3.10.	RELIABILITAS	38
3.11.	ANALISA DATA	39
3.11.1.	Analisa Deskriptif	39
3.11.2.	Analisa Inferensial	39
3.11.2.1.	Uji Asumsi Klasik.....	39

3.11.2.2. Uji Normalitas.....	39
3.11.2.3. Uji Homogenitas	40
3.11.2.4. Uji Linearitas	41
3.11.2.5. Uji Multikolinearitas.....	41
3.11.2.6. Uji Heteroskedastisitas	41
3.11.3. Uji Hipotesa	42
3.12. Analisa Tambahan	43
3.12.1. T-Test.....	43
3.12.2. Uji Anova.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. GAMBARAN DATA HASIL PENELITIAN	45
4.2. PROFIL RESPONDEN.....	45
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.2. Berdasarkan Status Pernikahan.....	46
4.2.3. Berdasarkan Masa Kerja	47
4.3. ANALISA DESKRIPTIF	47
4.3.1. Self-Efficacy	48
4.3.2. Dukungan Sosial	49
4.4. VALIDITAS DAN RELIABILITAS	50
4.4.1 Validitas	50
4.4.2 Reliabilitas	51
4.5. UJI ASUMSI KLASIK	52
4.5.1. Uji Normalitas	52
4.5.2. Uji Homogenitas	53
4.5.3. Uji Linearitas.....	53
4.5.4. Uji Multikolinearitas	54
4.5.5. Uji Heteroskedesitas.....	54
4.6. Uji Hipotesa	55
4.7. Uji Regresi Sederhana.....	56
4.8. ANALISA TAMBAHAN	57
4.8.1. T-test	57
4.8.2. Uji Anova	58

4.8.2.1 Berdasarkan Status Pernikahan	58
4.8.2.2. Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.8.2.3. Berdasarkan Masa Kerja	59
4.9. PEMBAHASAN DAN DISKUSI.....	59
BAB V KESIMPULAN.....	61
5.1 KESIMPULAN	61
5.2 LIMITASI.....	61
5.3 SARAN	62
DAFTAR PUSTAKA	63

