KATA PENGANTAR

Segenap hati saya panjatkan puji syukur kepada Tuhan, karena penyusunan tugas akhir ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik dalam waktu satu semester. Tugas akhir yang ingin melihat aspek psikologis dan sosial pada proses bertransaksi *online* ini, diajukan sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata Satu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, namun banyak pembelajaran yang dapat dipetik dari proses pengerjaannya. Maka, dengan kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan terima kasih dan rasa syukur kepada pihak-pihak yang berkenan membantu proses penyusunan tugas akhir ini hingga selesai, yaitu:

- 1. Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si, Psikolog selaku Dosen pembimbing, yang telah memberikan banyak masukan dan saran selama penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas waktu yang diluangkan di sela-sela kesibukan Bapak untuk berdiskusi dengan saya terkait penelitian ini.
- 2. Ibu Amy Mardhatillah, S.Psi., M.Sc., Ph.D yang telah bersedia menjadi Dosen peninjau proposal penelitian pada tugas akhir ini. Terima kasih atas apresiasi terhadap topik penelitian yang saya pilih, dan saran yang sangat berguna untuk perbaikan penulisan tugas akhir ini secara keseluruhan.
- 3. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku Dosen pembimbing akademik. Terima kasih banyak atas dukungan penuh yang diberikan kepada penulis untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
- 4. Bapak Surya Kurniawan Suhairi, S.Psi, M.IDP selaku Dosen pengampu mata kuliah Tugas Akhir yang juga memberikan arahan dan menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti. Terima kasih atas kesediaannya menjadi peninjau alat ukur dalam penelitian ini.
- 5. Ibu Yenny S.Psi., M.Psi., Psikolog dan Ibu Popi Aviati M.Psi., Psikolog selaku Dosen penguji pada sidang tugas akhir yang terlaksana pada

tanggal 14 Januari 2019. Terima kasih banyak atas saran serta kritik yang membangun dan membuat tugas akhir ini memiliki kualitas yang lebih baik lagi.

6. Ibu Suhartati dan (Alm.) Ayah Amirruddin Tanjung. Akhirnya Putri bisa memenuhi janji ke Ayah dan Ibu untuk menyelesaikan sekolah. Terima kasih atas doa Ibu yang tidak pernah putus, selalu menyertai perjalanan Putri di mana pun dan kapan pun.

7. M. Bendra Rasyad. Terima kasih atas motivasi yang selalu kamu curahkan supaya aku tidak menyerah. Kamu selalu menjadi kekuatanku untuk bangkit lagi setiap kali aku merasa ingin berhenti.

8. Yuyun Juniarsih, sebagai rekan satu dosen bimbingan yang sama-sama menyelesaikan tugas akhir di semester ini. Terima kasih sudah berbagi *curhatan* dan saling menyemangati sepanjang proses penyusunan tugas akhir ini ya.

9. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini. Terima kasih banyak!

Akhir kata, penulis berharap tugas akhir ini dapat berkontribusi pada penelitian di bidang studi psikologi khususnya yang terkait dengan kepercayaan bertransaksi *online* di Indonesia.

Salam hangat, Putri Pangesti