

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : **Perbedaan Kontribusi *Disposition to Trust* dan *Institution-Based Trust* Terhadap Intensi Bertransaksi Online Pada Pelanggan Traveloka.com**

Nama : Putri Pangesti

NIM : 46112110081

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 14 Februari 2019

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan oleh Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Februari 2019



Putri Pangesti