



**PERBEDAAN KONTRIBUSI *DISPOSITION TO TRUST* DAN  
*INSTITUTION-BASED TRUST* TERHADAP INTENSI  
BERTRANSAKSI ONLINE PADA PELANGGAN**

**TRAVELOKA.COM**

**Tugas Akhir**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

**Oleh:**

**PUTRI PANGESTI**

**46112110081**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2019**