

ABSTRACT

Online reservations are computer based method of booking tickets customers do not have to come directly to the ticket booths. While tracking the trip is a way to know the position of an object to be displayed through the map, to make it easier to know the position and the presence of a person or vehicle can now be done through a GPS device. Analysis of the need for ticket reservation made by conducting a field study in PO Jaya.

PO Jaya is a company serving travel between cities provinces need reservation systems and online tracking. It is very much beneficial for the company to introduce the company in the eyes of the community both inside and outside.

Of these needs, it can be made a system that can be used to facilitate customers to access information and to book tickets schedule. Employing a company with this system will be computerized reservation process and determine the position of the bus is, as a monitoring tool solutions bus fleet.

Keywords: Ticket Reservation, Ticket Booking, GPS Tracking, Bus

ABSTRAK

Reservasi online adalah metode pemesanan tiket berbasis komputer pelanggan tidak harus datang langsung ke loket penjualan tiket. Sedangkan tracking perjalanan adalah cara mengetahui posisi suatu objek dengan ditampilkan melalui peta, untuk mempermudah mengetahui posisi dan keberadaan seseorang atau kendaraan sekarang ini dapat dilakukan melalui perangkat GPS. Analisis kebutuhan untuk reservasi tiket dibuat dengan melakukan studi lapang di PO Jaya.

PO Jaya adalah sebuah perusahaan yang melayani perjalanan antar kota antar propinsi membutuhkan sistem reservasi dan tracking berbasis online. Hal ini sangat memberikan manfaat yang lebih bagi perusahaan untuk lebih memperkenalkan perusahaan ini di mata masyarakat baik dalam maupun luar.

Dari kebutuhan tersebut maka dapat dibuat suatu sistem yang dapat digunakan untuk memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi jadwal dan melakukan pemesanan tiket. Perusahaan dengan adanya sistem ini proses reservasi akan terkomputerisasi dan mengetahui posisi bus berada, sebagai solusi alat pantau armada bus.

Kata Kunci : Reservasi Tiket, Pemesanan Tiket, GPS, Tracking Perjalanan, Bus