

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir, dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *sales* PT. Setiajaya Mobilindo Depok. Objek penelitian ini adalah karyawan *sales* khusus cabang Depok. dihitung berdasarkan rumus Frendy dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif, kualitas data, analisis regresi linier berganda, dan hipotesis. Dalam pengujian menggunakan software SPSS 21. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan kesesuaian model. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan *sales*. Sedangkan Variabel pengembangan karir berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan *sales*. Sama halnya pelatihan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan *sales*.

Kata kunci : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Sales*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the analysis of the work environment, career development, and training on the performance of sales employees of PT. Setiajaya Mobilindo Depok. The object of this research is a special sales employee for the Depok branch. calculated based on Fredy's formula using a quantitative descriptive approach. Sampling using purposive sampling technique. The data collection method used a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The analytical method used in this research is descriptive method, data quality, multiple linear regression analysis, and hypotheses. In testing using SPSS 21 software. The results of this study indicate that partially and according to the model. The work environment variable has a positive and significant effect on employee sales performance. While the career development variable has a positive and insignificant effect on employee sales performance. Similarly, job training has a positive but not significant effect on employee sales performance.

Keywords : Effect of Work Environment, Career Development, and Job Training, on Sales Employee Performances



UNIVERSITAS
MERCU BUANA